

Användarhandbok för MELCloud Home V1 (V1)



Innehåll

Innehåll	2
Vi presenterar MELCloud Home	3
Installation och hårdvara	4
Komma igång	11
ATA-fjärrkontroll	24
ATW Fjärrkontroll.....	31
Burger Meny.....	39
Vanliga frågor	45
Felsökning	46

Vi presenterar MELCloud Home

Välkommen till användarmanualen för MELCloud Home. Den här guiden tar dig steg för steg genom processen att använda MELCloud Home-applikationen, som är speciellt utformad för komfortkontroll i bostäder. Den täcker användarregistrering, produktinstallation och hur du skapar och hanterar din personliga MELCloud Home-applikation, vilket säkerställer en sömlös upplevelse för husägare.

PC / Surfplatta / Smartphone

MELCloud Home-plattformen är utformad för sömlös tillgänglighet över ett brett utbud av moderna persondatorer (PC), surfplattor och smartphones från ledande tillverkare. Applikationen känner intelligent av enheten som används och optimerar gränssnittet dynamiskt för att maximera synlighet och användbarhet, vilket säkerställer en intuitiv upplevelse som är skräddarsydd för alla skärmstorlekar.

Apple / Android

MELCloud Home stöder alla större tillverkare av mobila enheter och erbjuder dedikerade applikationer som kan laddas ner från olika appbutiker. Om din enhet inte stöder appen kan du fortfarande komma åt MELCloud Home via webbapplikationen, förutsatt att din enhet kör de senaste versionerna av populära webbläsare från Microsoft, Google, Apple och andra ledande leverantörer.

Fjärrkontroll

Med MELCloud Home kan du enkelt hantera dina Mitsubishi Electric-komfortprodukter var du än befinner dig i världen, om du har en internetanslutning. Oavsett om du glömmer att stänga av värmen när du är borta eller vill skapa det perfekta inomhusklimatet innan du kommer hem, ser MELCloud Home till att du har full kontroll över dina komfortinställningar.

Ytterligare funktioner

MELCloud Home erbjuder avancerade funktioner som är utformade för att förbättra bekvämligheten och energieffektiviteten. Dessa inkluderar tygskydd, ett helt anpassningsbart 7-dagars programmerbart schema och ett semesterläge för att optimera komforten när du är borta. Fler innovativa funktioner planeras för framtida uppdateringar, vilket säkerställer kontinuerliga förbättringar av din upplevelse.

Typer av användare

MELCloud Home är utformad för att rymma en mängd olika användare, från personer som hanterar en enda luftkonditionering till hushåll med flera personer. Plattformen gör det möjligt för användare att bjuda in andra som gäster i applikationen, vilket säkerställer delad åtkomst och kontroll. Oavsett din installation ger MELCloud Home den flexibilitet och funktionalitet som behövs för att passa dina specifika krav.

Installation och hårdvara

Maskinvara som krävs för att ansluta

Viktigt meddelande: Mitsubishi Electrics produkter och IoT-enheter är inte avsedda för självinstallation. För att säkerställa korrekt funktionalitet och efterlevnad av säkerhetsstandarder måste installationen utföras av en kvalificerad fackman. Denna försiktighetsåtgärd minskar risker som elektriska stötar och personskador, vilket säkerställer en säker och kompatibel installation.

Mitsubishi Electric-produkt

En kompatibel Mitsubishi Electric-produkt krävs för att ansluta till MELCloud Home-plattformen.

Wi-Fi-gränssnitt för Mitsubishi Electric

Ett Wi-Fi-gränssnitt är ett alternativ som vi tillhandahåller för att ansluta din produkt till MELCloud Home, kontakta din lokala Mitsubishi Electric-filial, försäljningsrepresentant, distributör eller installatör för mer information. Observera att en uppdatering av Wi-Fi-gränssnittets firmware kan krävas för MELCloud-drift.

Bredbandspaket

Internetåtkomst krävs i byggnaden där Mitsubishi Electric-produkten ska installeras, kontrollera även att ditt bredbandspaket inte har några gränser för dataanvändning eller extra kostnader baserade på data, eller om det har det, kontrollera innan du köper ett Wi-Fi-gränssnitt om ytterligare datakostnader kommer att uppstå och är acceptabla.

Åtkomstpunkt/router (WPS)

Om din åtkomstpunkt/router stöder WPS-anlutningar, görs anslutning genom att trycka på WPS-knapparna på åtkomstpunkten och på Wi-Fi-gränssnittet i tät följd eller genom att använda WPS Pin-kodsmetoden, se sidan 14 om din åtkomstpunkt eller router inte stöder WPS.

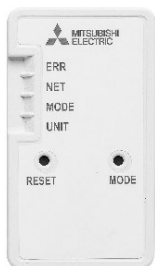
Mitsubishi Electrics gränssnitt för mobilnät

Vi erbjuder även ett mobilalternativ för kunder som inte kommer att ha tillgång till ett Wi-Fi-paket, kontakta din lokala Mitsubishi Electric-filial, försäljningsrepresentant, distributör eller installatör för mer information. Observera att en uppdatering av Wi-Fi-gränssnittets firmware kan krävas för MELCloud Home-drift.

PC, surfplatta eller smartphone

Slutligen behöver du en dator, surfplatta, smartphone eller annan internetaktiverad enhet för att kunna ansluta till MELCloud Home. Kontakta din lokala filial eller ditt försäljningskontor om du inte är säker på om din enhet är kompatibel innan du köper ett Wi-Fi- eller mobilgränssnitt.

Gränssnitt för Wi-Fi-anslutning MAC-567IF-E OCH MAC-577IF-E modeller



MAC-567IF-EMAC-
577IF-E

Dessa Wi-Fi-gränssnittsmoduler är ett pålitligt val för bostadsapplikationer med stabil internetanslutning. Dessa moduler är kompatibla med ett brett utbud av Mitsubishi Electric-inomhusenheter och integreras med MELCloud Home-plattformen, vilket möjliggör fjärrstyrning av värme-, kyl- och ventilationssystem via smartphone, surfplatta eller dator. Installationen är vanligtvis enkel med hjälp av hemmets befintliga Wi-Fi-nätverk. Med stöd för viktiga funktioner som temperaturjustering, schemaläggning och grundläggande energiovervakning har Wi-Fi-gränssnitt som standard levererat tillförlitlig smart styrning över flera produktgenerationer och fortsätter att fungera som en allmänt använd lösning.

Krav för anslutning

Krav	MAC-567IF-E OCH MAC-577IF-E
Typ av nätverk	
Mobilnät	n/a
Wi-Fi Standard	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz)
Wi-Fi-frekvens	Endast 2,4 GHz
Wi-Fi-säkerhetsprotokoll	WPA2-PSK (AES)
Metod för internetparning	
Mobilnät	n/a
Blåtand (B)	n/a
Åtkomstpunkt för Wi-Fi	Stödd
Wi-Fi WPS-PIN-kod	Stödd
Wi-Fi-router/åtkomstpunkt	
SSID (SSID)	Måste vara synlig (dolda SSID kan förhindra ihopparning)
SSID Maxlängd / Teckenuppsättning	ASCII med 32 tecken
DHCP (DHCP)	Krävs
MAC-filtrering	Måste tillåta MAC-adress för Wi-Fi-gränssnittet
Portar för brandvägg	Tillåt utgående HTTP (TCP 80) och HTTPS (TCP 443)
Gräns för anslutning	Se till att routerns kapacitet inte överskrids
Internet	
Uppkoppling	Detta gränssnitt kräver kontinuerlig internetåtkomst
Stöd för proxy	Stöds inte
Låsta portaler	Stöds inte (t.ex. inloggningssidor i hotellstil)
Signalstyrka	
Rekommenderad signalstyrka	-70 dBm eller starkare på enhetens plats
Enhetens plats	Undvik att installera nära metall eller starka RF-källor
Så här anmäler du dig	
MELCloud Mobilapp för hem	Stödd
Webb på mobil enhet Android/iOS	Stödd
Webbläsare	Stödd

Gränssnitt för Wi-Fi-anslutning MAC-587IF-E-modell



MAC-587IF-E

Dessa Wi-Fi-gränsschnittsmoduler är ett pålitligt val för bostadsapplikationer med stabil internetanslutning. Dessa moduler är kompatibla med ett brett utbud av Mitsubishi Electric-inomhusenheter och integreras med MELCloud Home-plattformen, vilket möjliggör fjärrstyrning av värme-, kyl- och ventilationssystem via smartphone, surfplatta eller dator. Installationen är vanligtvis enkel med hjälp av hemmets befintliga Wi-Fi-nätverk. Med stöd för viktiga funktioner som temperaturjustering, schemaläggning och grundläggande energiövervakning har Wi-Fi-gränssnitt som standard levererat

tillförlitlig smart styrning över flera produktgenerationer och fortsätter att fungera som en allmänt använd lösning.

Krav för anslutning

Krav	MAC-587IF-E Detaljer
Typ av nätverk	
Mobilnät	n/a
Wi-Fi Standard	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz)
Wi-Fi-frekvens	Endast 2,4 GHz
Wi-Fi-säkerhetsprotokoll	WPA2-PSK (AES)
Metod för internetparning	
Mobilnät	n/a
Blåtand (B)	n/a
Åtkomstpunkt för Wi-Fi	Stödd
Wi-Fi WPS-PIN-kod	Stödd
Wi-Fi-router/åtkomstpunkt	
SSID (SSID)	Måste vara synlig (dolda SSID kan förhindra ihopparning)
SSID Maxlängd / Teckenuppsättning	ASCII med 32 tecken
DHCP (DHCP)	Krävs
MAC-filtrering	Måste tillåta MAC-adress för Wi-Fi-gränssnittet
Portar för brandvägg	Tillåt utgående HTTP (TCP 80) och HTTPS (TCP 443)
Gräns för anslutning	Se till att routerns kapacitet inte överskrids
Internet	
Uppkoppling	Detta gränssnitt kräver kontinuerlig internetåtkomst
Stöd för proxy	Stöds inte
Låsta portaler	Stöds inte (t.ex. inloggningssidor i hotellstil)
Signalstyrka	
Rekommenderad signalstyrka	-70 dBm eller starkare på enhetens plats
Enhetens plats	Undvik att installera nära metall eller starka RF-källor
Så här anmäler du dig	
MELCloud Mobilapp för hem	Stödd
Webb på mobil enhet Android/iOS	Stödd
Webbläsare	Stödd

Gränssnitt för Wi-Fi-anslutning MAC-597-modell

De senaste Wi-Fi-gränssnittsmodulerna ger förbättrad prestanda, förbättrad säkerhet och



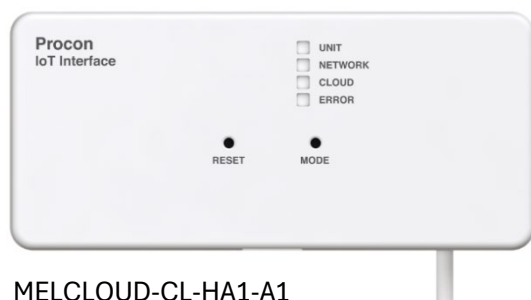
MAC-597IF-E

enklare installation via Bluetooth-parning. Dessa enheter är utformade för användning med MELCloud Home och erbjuder bredare kompatibilitet med både nuvarande och kommande Mitsubishi Electric-system. Förutom traditionell Wi-Fi-anslutning effektiviserar Bluetooth-stöd installationsprocessen, vilket möjliggör snabbare parkoppling och säker onboarding - särskilt användbart i miljöer med komplexa nätverkskonfigurationer. Dessa gränssnitt levererar samma intuitiva fjärrkontroll-, schemalägnings- och övervakningsfunktioner samtidigt som de erbjuder en framtidssäkrad plattform för moderna smarta hem.

Krav för anslutning

Krav	MAC-597IF-E
Typ av nätverk	
Mobilnät	n/a
Wi-Fi Standard	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz)
Wi-Fi-frekvens	Endast 2,4 GHz
Wi-Fi-säkerhetsprotokoll	n/a
Metod för internetparning	
Mobilnät	n/a
Blåtand (B	Stödd
Åtkomstpunkt för Wi-Fi	n/a
Wi-Fi WPS-PIN-kod	n/a
Wi-Fi-router/åtkomstpunkt	
SSID (SSID)	Måste vara synlig (dolda SSID kan förhindra ihopparring)
SSID Maxlängd / Teckenuppsättning	ASCII med 32 tecken
DHCP (DHCP)	Krävs
MAC-filtrering	Måste tillåta MAC-adress för Wi-Fi-gränssnittet
Portar för brandvägg	Tillåt utgående HTTP (TCP 80) och HTTPS (TCP 443)
Gräns för anslutning	Se till att routerns kapacitet inte överskrids
Internet	
Uppkoppling	Detta gränssnitt kräver kontinuerlig internetåtkomst
Stöd för proxy	Stöds inte
Låsta portaler	Stöds inte (t.ex. inloggningssidor i hotellstil)
Signalstyrka	
Rekommenderad signalstyrka	-70 dBm eller starkare på enhetens plats
Enhetens plats	Undvik att installera nära metall eller starka RF-källor
Så här anmäler du dig	
MELCloud Mobilapp för hem	Stödd
Webb på mobil enhet Android/iOS	Stöds inte
Webbläsare	Stöds inte

Gränssnitt för mobil anslutning



MELCLOUD-CL-HA1-A1

Denna mobila gränsschnittsmodul ger en robust och fristående anslutningslösning för klimatkontroll, perfekt för fastigheter där Wi-Fi-åtkomst är opålitlig eller otillgänglig. Dessa moduler ansluts direkt till mobila nätverk, vilket möjliggör fjärrhantering av system utan att kräva internetåtkomst från byggnaden. Mobilgränssnitten är utformade för sömlös integration med MELCloud Home och erbjuder plug-and-play-installation, konsekvent anslutning och minimalt beroende av infrastruktur för boende. Detta gör dem särskilt lämpliga för subventionerade bostäder, hyresfastigheter och förvaltade platser med flera enheter – där långsiktig tillförlitlighet och fjärrtillsyn är avgörande.

Krav för anslutning

Krav *1	MELCLOUD-CL-HA1-A1
Typ av nätverk	
Mobilnät	2G och LTE-M (delmängd 4G)
Wi-Fi Standard	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz)
Wi-Fi-frekvens	Endast 2,4 GHz
Wi-Fi-säkerhetsprotokoll	WPA2-PSK (AES)
Metod för internetparning	
Mobilnät	Stödd
Blåtand (B)	Stödd
Åtkomstpunkt för Wi-Fi	n/a
Wi-Fi WPS-PIN-kod	n/a
Wi-Fi-router/åtkomstpunkt	
SSID (SSID)	n/a
SSID Maxlängd / Teckenuppsättning	ASCII med 32 tecken
DHCP (DHCP)	Krävs
MAC-filtrering	n/a
Portar för brandvägg	Tillåt utgående HTTP (TCP 80) och HTTPS (TCP 443) och DNS (UDP 53) och NTP (UDP 123)
Gräns för anslutning	Se till att routerns kapacitet inte överskrids
Internet	
Uppkoppling	Detta gränssnitt kräver kontinuerlig internetåtkomst
Stöd för proxy	Stöds inte
Låsta portaler	Stöds inte (t.ex. inloggningssidor i hotellstil)
Signalstyrka	
Rekommenderad signalstyrka	-70 dBm eller starkare på enhetens plats
Enhetens plats	Undvik att installera nära metall eller starka RF-källor
Så här anmäler du dig	



MELCloud Mobilapp för hem	Stödd
---------------------------	-------

Webb på mobil enhet Android/iOS	Stödd
---------------------------------	-------

Webbläsare	Stödd
------------	-------

*1 Kontakta ditt lokala försäljningskontor om du behöver mer information

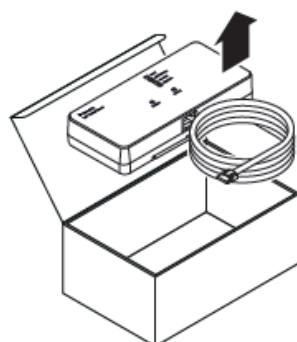
Installation och hårdvara (mobil)

Installationsguide

Procon

MELCLOUD Cellular/LAN Interface Ref: MELCLOUD-CL-HA1-A1

Quick start guide V1



1

2A

Switch off power to indoor/outdoor unit



2B

Remove the cover of your indoor unit and follow instructions below to connect the interface depending on the type of unit

2C

Plug end of cable into CN105/CN92 (red connector)



Air conditioning indoor unit



Heating cylinder indoor unit

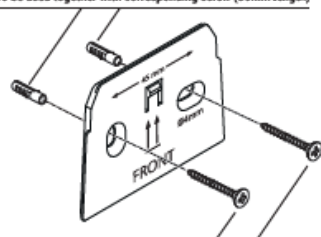


Heating hydro box indoor unit

2D Route cable

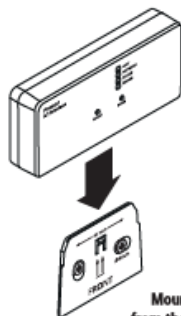
2E Replace cover and switch power back on

- Plastic type for use on plasterboard walls (2 pcs - included)
- To be used together with corresponding screw (30mm length)



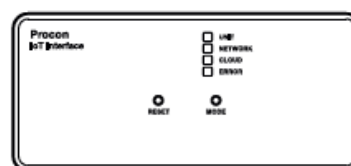
Screw type (2 pcs - included / 8mm drill diameter):
Countersunk screw Philips head - M4x30
Centre distance: 45mm

3A



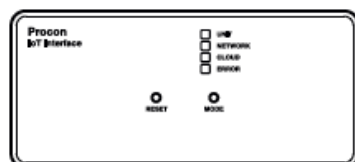
3B

Mount externally from the indoor unit



It may take up to two minutes for the device to power ON and connect to the best cellular network when first powered up.

4



Label	LED	Status
UNIT	ON	Communicating with HVAC Unit
NETWORK	ON	Communicating with Internet
CLOUD	ON	Communicating with Cloud
ERROR	OFF	-

On Solid: Communicating Successfully
Flashing every 2 Seconds (0.5Hz): Connecting
Flashing every 0.5 seconds (2Hz): Error

5



Download app MELCloud Home
www.melcloud.com/en/downloadapp



6

Change Mode:

Press and hold* the Mode button for more than 5 seconds to cycle through the modes (see table of modes)

Settings

Soft Reset:

Press and release* the Reset button

Factory Reset:

Press and hold the Reset button for 10 seconds

Table of modes

Cellular

Label	LED
UNIT	ON
NETWORK	OFF
CLOUD	OFF
ERROR	OFF

LAN

Label	LED
UNIT	ON
NETWORK	ON
CLOUD	OFF
ERROR	OFF

Technical specifications

Frequency bands & Maximum RF power transmitted:
GSM850, EGSM900 - 33 dBm CA-M1 - 20 dBm
DCS1800 / PCS1900 - 33 dBm WFF2.4Ghz - 19.5 dBm
CAT-MB2 - 20 dBm BLE - 9 dBm

Simplified EU declaration of conformity

Herby, Mitsubishi Electric Europe B.V. declares that the radio equipment type MELCLOUD Cellular/LAN interface reference MELCLOUD-CL-HA1-A1 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of conformity is available at the following internet address: www.melcloud.com/en/docs/7



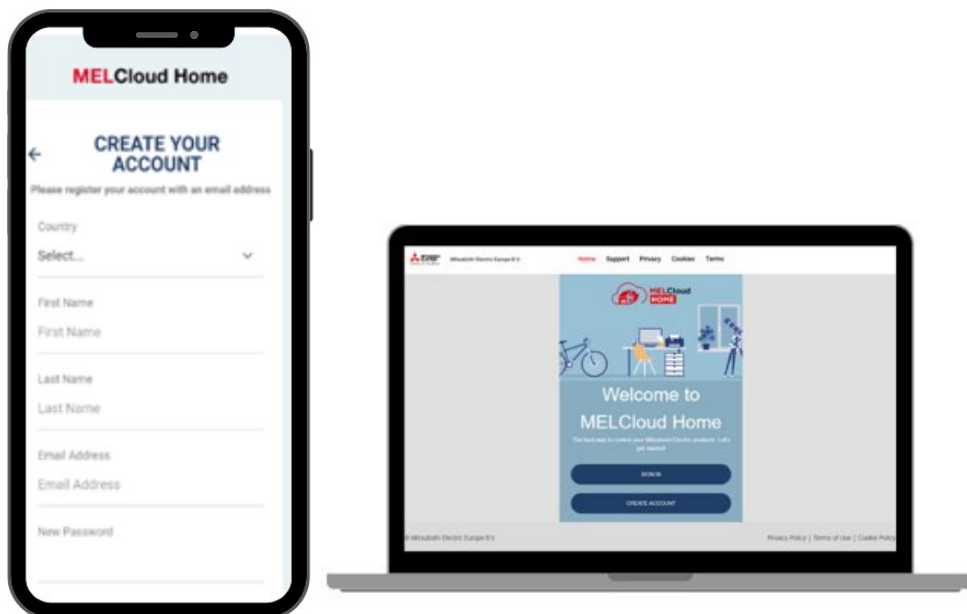
Scan to access to the EU Declaration of conformity

Contact: Travellers Lane,
Hatfield AL10 8XB, UK

After sales service: Please contact your local branch office



Komma igång



Välkommen till **MELCloud Home**, din centraliserade plattform för hantering av Mitsubishi Electrics värme- och kylprodukter. Oavsett om du är en husägare som installerar din första produkt eller en gäst som har åtkomst till en delad enhet, hjälper den här guiden dig att komma igång snabbt och säkert.

Med MELCloud Home kan du:

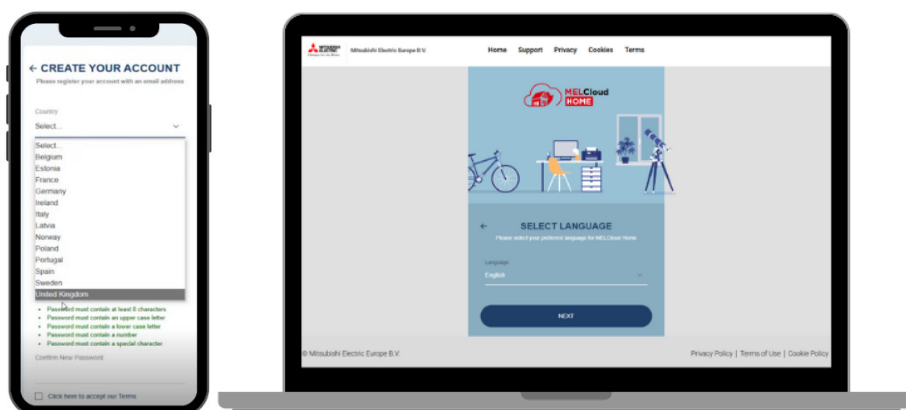
- Registrera och kontrollera produkter för luft till luft (ATA) och luft till vatten (ATW)
- Övervaka prestanda och energianvändning
- Ställ in automatiserade scheman och scener
- Hantera produkter med flera zoner i flera hem
- Bjud in andra att få tillgång till din produkt som gäster

I avsnitten som följer får du lära dig att:

- Skapa ett nytt användarkonto
- Registrera dina produkter och anslut dem till ditt hemnätverk
- Navigera på instrumentpanelen och fjärrkontrollerna
- Använd schemaläggning, rapporter och avancerade kontrollfunktioner

Oavsett om du använder webbportalen eller mobilappen är MELCloud Home utformad för att ge dig fullständig kontroll över din komfort när som helst och var som helst.

Registrering av användare



Om du är en befintlig användare klickar du på **Logga in** och slutför standardinloggningsprocessen. Om du är en ny användare klickar du på **Skapa konto** och följer anvisningarna.

Välj språk

När du skapar ett nytt konto för MELCloud Home-applikationen kommer du först att bli ombedd att välja det språk som du vill använda i programvaran. Välj det språk som är, eller är närmast, ditt modersmål från listan med alternativ som visas. Du kan när som helst ändra ditt språk i appen.

Personuppgift

Nästa steg är sidan för användarregistrering, där du måste ange personlig information och säkerhetsinformation som krävs för att kunna använda tjänsten. Alla fält är obligatoriska och måste fyllas i för att slutföra detta steg.

Villkor och policyer

När du har fyllt i dina personuppgifter måste du läsa och acceptera alla våra villkor och policyer. För att läsa dessa, klicka på länkarna, ett nytt popup-fönster öppnas för dig att läsa och klicka på knappen "Jag godkänner".

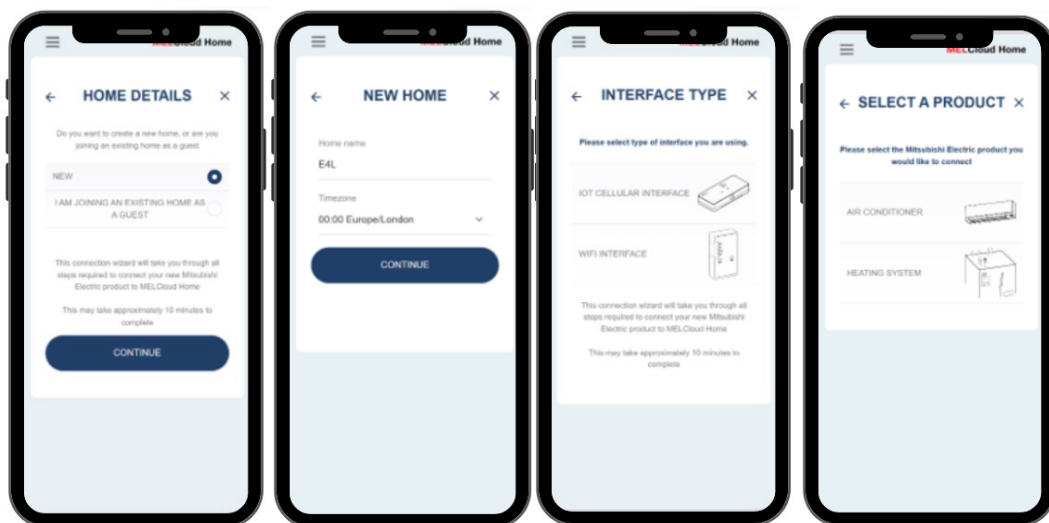
Validering av konto

När du har godkänt alla våra villkor och policyer klickar du på knappen Registrera så får du ett bekräftelsemeddelande och måste verifiera din e-postadress. Du kommer att få ett e-postmeddelande för att verifiera din e-postadress genom att klicka på en länk, när du har gjort detta kommer du att kunna logga in.

Logga in

Från landningssidan, kontoregistreringsmeddelandet eller e-postvalideringssidan klickar du på knappen Logga in och anger din e-postadress och ditt lösenord och klickar på Logga in.

Produkt Registrering



För att registrera en produkt på MELCloud Home-tjänsten måste du ha din luftkonditionerings- eller värmeprodukt ansluten till internet via ett Mitsubishi Electric-, Wi-Fi- eller mobilgränssnitt. Alla varor innehåller QR-koder som hjälper dig att identifiera all information du behöver för att göra anspråk på dina produkter på ditt konto. **Anspråksguiden** guidar dig genom processen att ansluta din produkt till MELCloud Home.

Information om hemmet

När du loggar in för första gången kommer du att bli ombedd att göra anspråk på en produkt med hjälp av **anspråksguiden**. Det första steget är att ställa in all information för ditt hem. När du har valt att skapa ett nytt hem anger du dina hemuppgifter och väljer rätt tidszon.

Inställning av produkt

Nästa fas i anspråksguiden är att bygga upp produktinformationen och guiden guidar dig återigen genom processen:

- Välj typ av gränssnitt:
 - **Mobilt gränssnitt** – Plug-and-play-enhet som hanteras av MELCloud Home
 - **Wi-Fi-gränssnitt** – Tre modeller som stöds (MAC-567, MAC-577, MAC-587)
- Välj produkttyp:
 - **Luftkonditionering (luft-till-luft)**
 - **Uppvärmning (luft-till-vatten)**
- Ange produktinformation (modellnummer, servicereferens, installationsdatum)
 - Skanna QR-koderna på produkterna för att automatiskt fylla i detaljer eller ange dem manuellt
- Namn och välj en ikon för din produkt för enkel identifiering

Samband

Det sista steget i **anspråksguiden** är att ansluta ditt gränssnitt till internet och göra anspråk på det på ditt konto. Eftersom det finns två olika typer av gränssnitt finns det små skillnader i hur de ansluts.

Mobilt gränssnitt

Det **mobila gränssnittet** erbjuder ett säkert och pålitligt "plug-and-play"-alternativ som inte är beroende av ett Wi-Fi-hemnätverk. När du uppmanas i appen väljer du alternativet att **skanna QR-kod**. Använd enhetens kamera för att skanna QR-koden som finns på Cellular Interface-enheten; Detta finns vanligtvis på klistermärket som är fäst på framsidan eller sidan av enhetens hölje. När den har skannats kommer enhetsinformationen att fyllas i automatiskt och appen kommer att verifiera anslutningen. Efter lyckad registrering klickar du på fortsätt och din produkt kommer att visas på instrumentpanelen och börja skicka statusuppdateringar i realtid.

Wi-Fi-gränssnitt

Wi-Fi-gränssnittet erbjuder ett säkert och pålitligt alternativ som krävs för att ansluta till ett Wi-Fi-nätverk. Om du redan har anslutit gränssnittet till Internet, klicka på **Ja, Redan ansluten** när du uppmanas att göra det och skanna sedan **QR-koden** eller ange MAC-adress och serienummer manuellt så verifierar appen anslutningen. Efter lyckad registrering klickar du på fortsätt och din produkt kommer att visas på instrumentpanelen och börja skicka statusuppdateringar i realtid.

Om du behöver ansluta gränssnittet till Internet stöder Wi-Fi-gränssnittet två olika metoder, och anspråksguiden hjälper dig att ta dig igenom dessa steg:

- **WPS-läge** (webb och mobil): Tryck på en knapp på Wi-Fi-gränssnittet och på en router som stöder WPS
- **Åtkomstpunktsläge** (endast mobil): Anslut den mobila enheten till gränssnittets Wi-Fi-nätverk och konfigurera internetinställningar direkt på gränssnittet

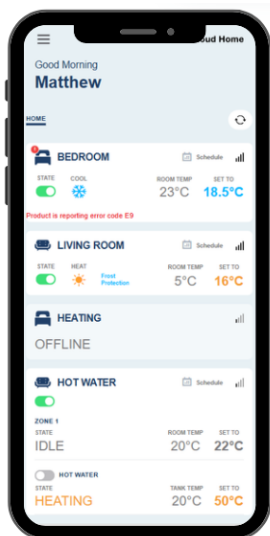
Återigen, när du uppmanas, **skanna QR-koden** eller ange MAC-adress och serienummer manuellt så kommer appen att verifiera anslutningen, och efter lyckad registrering klickar du på fortsätt och din produkt visas på instrumentpanelen och börjar skicka livestatusuppdateringar.

Om appen inte kan ansluta till ett Wi-Fi- eller mobilgränssnitt kommer **anspråksguiden** att informera dig med användbara uppmaningar. Se anslutningsguiderna som medföljer gränssnitten eller dessutom har vi tillhandahållit en övergripande förklaring av några vanliga problem i felsökningsavsnittet i denna handbok [här](#).

Multi-Split

Om det modellnummer för utomhusbruk som valts under produktinställningsfasen är en luftkonditioneringsmodell (ATA) som stöder flera inomhusenheter, kommer du att uppmanas att ange informationen för de ytterligare inomhusenheterna. Vi rekommenderar att du samlar in den här informationen just nu och fyller i all utomhusinformation i förväg när du går igenom anspråksguiden. Du kan också ange ytterligare information vid ett senare tillfälle, men se till att samma modellnummer och serienummer som anges är desamma.

Huvudsakliga instrumentpanel



Dashboard är det centrala navet i MELCloud Home-applikationen. Det ger en översikt i realtid över alla hem och produkter som är anslutna till ditt konto, vilket ger dig omedelbar tillgång till produktstatus, kontroller och nyckelfunktioner.

Varje registrerad produkt, oavsett om det är en ATA- eller ATW-enhet (Air to Water), visas som en **ruta**, grupperad efter produkttyp och ordnad efter den ordning i vilken de lades till.

Instrumentpanelen är utformad för enkelhet och hastighet, så att du kan slå på eller stänga av produkter, visa felmeddelanden, kontrollera Wi-Fi-status, starta scheman eller komma åt fjärrkontrollen med ett enda tryck.

Hem

Alla hem du har tillgång till kommer att visas på en rad ovanför alla dina produktrutor. En användare kan registrera upp till 10 produkter i 2 hem. Upp till 4 bostäder kan visas om man kombinerar ägd och gäståtkomst.

Kakel och platta för luftkonditionering (ATA)

Panelen **på instrumentpanelen Air to Air (ATA)** ger en snabb och interaktiv ögonblicksbild av luftkonditioneringsenhetens aktuella status. Varje bricka är skräddarsydd för den specifika enhet den representerar och är utformad för att ge dig snabb åtkomst till viktiga kontroller och information på ett ögonblick.

Nedan visas en uppdelning av ATA-panelens funktioner:

Område för huvudpanel

- Visar det **anpassade namnet** och **ikonen** som du tilldelade enheten under installationen.
- Om du trycker var som helst i det här området (förutom specifika ikoner som beskrivs nedan) öppnas fjärrkontrollen, där du kan justera temperatur, fläkthastighet, läge och mer.

Strömbrytare

- Finns i det **övre högra hörnet** av panelen.
- Låter dig **slå på eller av enheten** med ett enda tryck.
- Knappfärgen återspeglar det aktuella strömtillståndet:
 - **Grön:** Enheten är på
 - **Grå:** Enheten är avstängd

Genväg till läge

- En liten ikon i rutan kan visa det **aktuella driftläget** (t.ex. kylning, uppvärmning).
- Genom att trycka på den öppnas **fjärrkontrollen** direkt på **fliken Lägesval**.

Ikon för schema

- Den här genvägen representeras av en **kalenderikon** och tar dig till enhetens **individuella schemasida**.
- Därifrån kan du lägga till, redigera, aktivera eller inaktivera schemahändelser som är specifika för den ATA-enheten.

Ikon för Wi-Fi-signal

- Indikerar enhetens aktuella **Wi-Fi-signalstyrka**.
- Genom att trycka på den öppnas **Wi-Fi-signalrapporten** som visar historiska signaldata och eventuella offlineperioder.

Indikator för fel

- Om enheten upplever ett fel visas en **röd varningsikon**.
- Ikonen innehåller **felkoden** för snabb identifiering.
- Om du trycker på ikonen kommer du till **fellokken**, där du kan se feldetaljer och lösningshistorik.

Statusikoner (när de är aktiva)

Panelen kan också visa små statusikoner när följande funktioner är aktiverade:

- **Frostskydd**
- **Skydd mot överhettning**
- **Semesterläge**

Dessa ikoner fungerar som realtidsindikatorer för att produkten körs under en av de avancerade kontrollinställningarna.

Värme och varmvatten (ATW) kakel

Panelen **Värme och varmvatten** visas som en del av **ATW-instrumentpanelen** och ger en tydlig översikt över din varmvattenprodukts aktuella status. Det gör att du enkelt kan övervaka tillgängligheten, utlösa uppvärmningscykler och komma åt varmvattenspecifika inställningar. Denna kakelsektion är särskilt viktig i hem som använder luft-till-vatten-produkter för **produktion av sanitärt varmvatten**, såsom duschar, badkar eller handfat.

Aktuell varmvattenstatus

- Panelen visar om varmvattenprodukten för närvarande är:
 - **Aktiv** (uppvärmning pågår)
 - **Tomgång** (inget värmebehov)
 - **Boostad** (manuellt tvingad full värmecykel)
- Du kommer också att se **måltemperaturen i tanken** om den stöds av enheten.
- Detta ger dig ett snabbt sätt att bekräfta om varmvatten värms upp eller underhålls.

Åtkomst till varmvattenregulator

- Genom att trycka på **varmvattenområdet** på plattan (vanligtvis den nedre delen) öppnas **varmvattenregulatorn**.
- Härifrån kan du:
 - Justera **temperaturbörvärdet**
 - Starta eller stoppa uppvärmning av varmvatten manuellt
 - Visa den aktuella tanktemperaturen (om tillgänglig)
 - Aktivera eller inaktivera **Hot Water Boost**

Knapp för förstärkning av varmvatten

- En dedikerad **Boost-ikon** (som ofta representeras av en blixtn eller värmebölja) visas i det nedre högra hörnet av ATW-rutan.
- När du trycker på den utlöser den **Hot Water Boost**, som:
 - Tvingar tanken att värmas upp helt för att säkerställa maximal tillgänglighet
 - Prioriterar tillfälligt varmvattenuppvärmning framför normal schemaläggning eller sensorstyrt beteende
- Den här funktionen är idealisk för:
 - Öväntad hög användning (t.ex. gäster eller extra duschar)
 - Se snabbt till att tanken har full kapacitet efter inaktivitet

När tanken når önskad temperatur återgår produkten automatiskt till sitt vanliga driftläge.

Integration med schemaläggning

- Varmvattendrift kan schemaläggas precis som zoner.
- Du kan automatisera när produkten ska slås på eller av för vattenuppvärmning och ställa in måltemperaturer för att matcha din dagliga rutin.

Visuella indikatorer

- När **Hot Water Boost** är aktiv kommer ikonen att markeras för att återspegla att den används.
- Om varmvattenprodukten har ett **fel** visas en röd **felikon** som du kan trycka på för att visa detaljerad felinformation i **felloggen**.

OFFLINE

I MELCloud Home anses en produkt vara **offline** när det anslutna gränssnittet har förlorat kommunikationen med servern och inte längre skickar eller tar emot uppdateringar. För produkter kan detta tillfälligt begränsa eller inaktivera kontroll och övervakning via appen.

Så här identifierar du offlinestatus

När en produkt går offline:

- **Instrumentpanelen** för produkten visas **nedtonad**.
- **Wi-Fi-signalikonen** på panelen kommer att vara grå eller frånvarande.
- **Fjärrkontrollen** och **rapporterna** kan visa begränsade eller föråldrade data.
- **Schemalagda åtgärder** kanske inte utförs som förväntat.
- En **avisering om fränkoppling** kan skickas via e-post (om meddelanden är aktiverade).

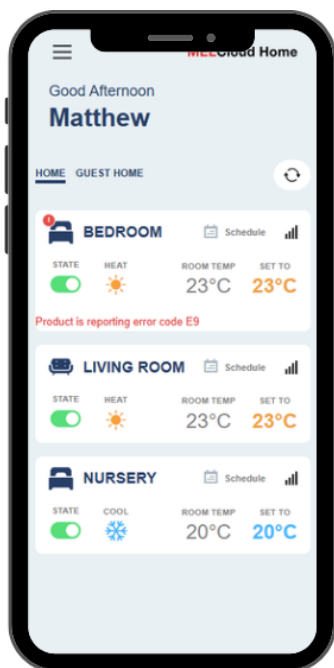
Vanliga orsaker till offlinestatus

- **Dålig Wi-Fi-signalstyrka** eller intermittent nätverksanslutning
- **Strömavbrott** vid produkten eller routern
- **Gränssnittet är inte korrekt registrerat** eller ej anropat
- **Uppdatering av inbyggd programvara** eller enhetsåterställning pågår
- För **mobilgränssnitt**, svag mobilsignal eller tillfälliga avbrott i tjänsten

Vad händer när en produkt är offline?

- Produkten fortsätter att fungera baserat på dess **senast kända inställningar** och **interna schema**.
- Du **kan inte skicka nya kommandon** eller göra fjärrjusteringar förrän anslutningen är återställd.
- Rapporterna uppdateras **inte** med nya data under offlineperioden.
- När du väl är återansluten kan alla missade data (t.ex. temperatur, energianvändning) **laddas upp i efterhand** beroende på gränssnittstyp.

Detaljer om instrumentpanelen för luftkonditionering



Air to Air (ATA) Dashboard i MELCloud Home ger en översikt i realtid över varje registrerad luftkonditioneringsenhet, så att du kan övervaka produktstatus och snabbt komma åt viktiga kontroller. Varje ATA-produkt visas som en enskild ruta på instrumentpanelen och visar viktig information som energiläge, aktuellt läge, schemaåtkomst, Wi-Fi-anslutning och felmeddelanden.

På/av-knapp

På/av-knappen är en enkel, intuitiv strömbrytare som gör att du enkelt kan slå på eller av din produkt med bara ett tryck. Den här växeln kan nås direkt från huvudinstrumentpanelen eller produktbrickan, vilket gör den till en praktisk funktion för snabba justeringar.

Aktuellt tillståndsläge / Rumstemperatur / Ställ in på

Det här avsnittet ger information i realtid om produktens funktion, vilket gör det enklare att övervaka enhetens status och justera inställningarna efter behov.

Schema

Schemafunktionen gör det möjligt för användare att programmera sina produkter så att de fungerar vid vissa tider på dygnet. Detta kan hjälpa till att spara energi eller se till att produkten bara körs när det behövs. Schemaikonen är en länk för att snabbt komma åt schemainställningarna.

Signalstyrka

Indikatorn för signalstyrka gör att du snabbt kan bedöma din produkts Wi-Fi-anslutning. Om produkten inte svarar korrekt kan det bero på svag signalstyrka, som den här funktionen hjälper till att identifiera. Klicka på länken "Signalstyrka" för att öppna rapporten om Wi-Fi-signalstyrka.

Fel

Om det finns ett problem med produkten kommer felsektionen att meddela dig omedelbart med ett rött chip som visas över produktens ikon. Det finns också information om den angivna felkoden, som kan användas för att undersöka och lösa problemet.

Skydd mot frost / överhettning

Frost- och överhettningsskydd är utformat för att skydda ditt hem mot extrema temperaturer. När dessa skydd utlöses uppdateras instrumentpanelens användargränssnitt för att indikera att skyddet är aktivt, vilket ger en visuell signal om att produkten är i ett skyddande läge.

Semesterläge

Semesterläget är utformat för att automatiskt justera inställningarna för din produkt när du är borta på semester eller under längre perioder där regelbunden uppvärmning eller kylning inte är nödvändig. Detta hjälper till att spara energi genom att minska onödig användning av produkten. När semesterläget är aktivt kommer instrumentpanelens användargränssnitt att visa en indikator för semesterläge, vilket låter dig veta att produkten fungerar under denna speciella inställning.

ATW DASHBOARD Detaljer



Panelen **Air to Water (ATW) på instrumentpanelen** i MELCloud Home ger dig en centraliserad sammanfattning i realtid av din ATW-produkts status och ger direkt tillgång till viktiga kontroller. Den här panelen är utformad för snabb interaktion, så att du kan övervaka och hantera värmezoner, varmvatten, anslutningsmöjligheter och skyddsfunktioner utan att navigera bort från instrumentpanelen.

ATW Dashboard Tile är utformad för att ge användarna en omfattande men ändå intuitiv kontrollpunkt för sina värme- och varmvattenprodukter. Varje avsnitt är interaktivt och informativt, vilket möjliggör effektiv och ändamålsenlig produkthantering på ett ögonblick.

Varje ATW-enhetsruta innehåller:

- **Namn och ikon**
- **På/av-knapp**
- **Hot Water Boost** (tvingar fram full tankuppvärmning)
- **Genväg till schema**
- **Wi-Fi-rapport**
- **Zonval** (klicka på zoner för att styra separat)

Anteckningar:

- Zoner och varmvatten nås via zonspecifika områden på panelen.
- Användargränssnittet för zonval är för närvarande subtilt men kommer att uppdateras.
- Produkter grupperade efter ATA (överst) och ATW (nederst) i den ordning som lagts till.

PÅ/AV

På/av-knappen är en enkel, intuitiv strömbrytare som gör att du enkelt kan slå på eller av din produkt med bara ett tryck. Den här växeln kan nås direkt från huvudinstrumentpanelen eller produktbrickan, vilket gör den till en praktisk funktion för snabba justeringar.

Zon 1 Aktuellt läge / Rumstemperatur / Ställ in på

Den övre delen av rutan visar **den aktuella statusen för Zon 1**, inklusive:

- Driftläge (t.ex. värme, kyla eller av)
- **Aktuell inställd temperatur**
- **Rumstemperatur**

Det här avsnittet fungerar både som en informationspanel och en genväg. Genom att trycka på den öppnas **Zone 1-fjärrkontrollen**, där du kan justera temperaturen, byta läge och konfigurera mer detaljerat beteende som värmekurva profiles.

Zon 2

Om **zon 2** är aktiverad via din produkts dip-switchinställningar, kommer en andra zonsektion att visas precis under zon 1. Detta visar den **aktuella statusen för zon 2**, inklusive:

- Driftläge (t.ex. värme, kyla eller av)
- **Aktuell inställd temperatur**
- **Rumstemperatur**

Tryck på avsnittet för att öppna **Zone 2-fjärrkontrollen** för oberoende konfiguration.

Varmvatten Aktuellt tillstånd Läge / Rumstemperatur / Ställ in på

Den nedre delen av rutan visar status för **varmvattenprodukten**, inklusive:

- **Aktuell drift (aktiv/inaktiv)**
- **Mål: Tanktemperatur**
- **Aktuell tanktemperatur**

Genom att trycka på det här avsnittet öppnas **varmvattenfjärrkontrollen**, där du kan:

Varmvatten Boost

Hot **Water Boost**-funktionen, som nås via vippströmbrytaren i varmvattensektionen, gör att du kan **tvunga fram en fullständig värmecykel för varmvattentanken**. När den är aktiverad kommer produkten att värma upp tanken för att säkerställa att vattnet når önskad temperatur hela tiden. Vanligtvis ändrar detta vilken intern temperatursensor som används (t.ex. från botten till toppen sensor), vilket säkerställer fullständig temperaturtäckning.

Denna funktion är idealisk för situationer där extra varmvatten behövs akut, till exempel efter ökad användning eller när du återvänder efter en tids frånvaro.

Schema

Schemafunktionen gör det möjligt för användare att programmera sina produkter så att de fungerar vid vissa tider på dygnet. Detta kan hjälpa till att spara energi eller se till att produkten bara körs när det behövs. Schemaikonen är en länk för att snabbt komma åt schemainställningarna.

Signalstyrka

Indikatorn för signalstyrka gör att du snabbt kan bedöma din produkts Wi-Fi-anslutning. Om produkten inte svarar korrekt kan det bero på svag signalstyrka, som den här funktionen hjälper till att identifiera. Klicka på länken "Signalstyrka" för att öppna rapporten om Wi-Fi-signalstyrka.

Fel

Om det finns ett problem med produkten kommer felsektionen att meddela dig omedelbart med ett rött chip som visas över produktikonen. Det finns också information om den angivna felkoden, som kan användas för att undersöka och lösa problemet.

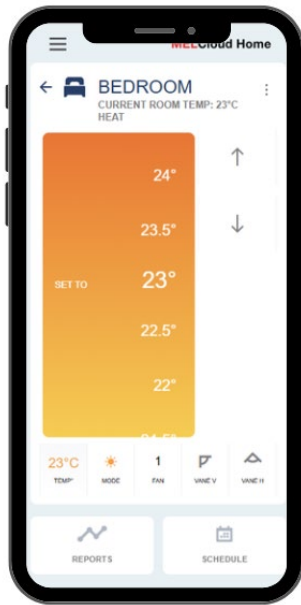
Frostskydd

Frostskyddet är utformat för att skydda ditt hem mot extrema temperaturer. När det här skyddet utlöses uppdateras instrumentpanelens användargränssnitt för att indikera att skyddet är aktivt, vilket ger en visuell signal om att produkten är i ett skyddande läge.

Semesterläge

Semesterläget är utformat för att automatiskt justera inställningarna för din produkt när du är borta på semester eller under längre perioder där regelbunden uppvärmning eller kylning inte är nödvändig. Detta hjälper till att spara energi genom att minska onödig användning av produkten. När semesterläget är aktivt kommer instrumentpanelens användargränssnitt att visa en indikator för semesterläge, vilket låter dig veta att produkten fungerar under denna speciella inställning.

ATA-fjärrkontroll



Fjärrkontrollerna ger full kontroll över produkten, inklusive temperaturinställningar, lägesval, fläkthastighet, skovelkontroll.

Temperatur

Den första fjärrkontrollen är relaterad till den faktiskt inställda temperaturen som du sedan kan välja, de glidande skalorna är färgkodade för att indikera vilket läge enheten för närvarande körs i.

Läge

Den andra fjärrkontrollen är för driftläge och följande fem driftlägesalternativ är möjliga (beroende på produkt):

- Auto, aktuell inställd temperatur och rumstemperatur dikterar vilket läge produkten fungerar i
- Värme, kommer produkten endast att fungera i värmeläge
- Kyla, kommer produkten endast att fungera i kylläge
- Fläkt, kommer produkten att fungera i endast fläktläge, vilket varken ger värme- eller kyl drift
- Torr, kommer produkten endast att fungera i torrläge

Fläkt

Nästa kontrollalternativ är för fläkthastighet och följande alternativ är möjliga (beroende på produkt):

- Fläkthastighet 1-5, fast hastighet vald av användaren, 1 = Låg, 5 = Hög
- Auto, fläkthastigheten bestäms av produkten och inte direkt av användaren

Lamell (horisontell och vertikal)

Nästa alternativ som kan styras är lamellpositioner för att ge riktningskontroll av luftflödet från inomhus

enhet (horisontellt luftflöde, vertikalt luftflöde). De alternativ som kan väljas här är:

- Auto, produkten avgör inte slutanvändaren
- Sväng, luftflödesriktningen ändras automatiskt vilket ger en svepande effekt för luftflödet
- Riktning 1-5, användaren kan välja exakt luftflödesriktning som passar

Rapporter

Avsnittet Rapporter i ATA-fjärrkontrollen ger värdefulla insikter om prestanda, användning och potentiella problem relaterade till dina produkter. Dessa rapporter är utformade för att hjälpa dig att övervaka dina enheter mer effektivt, spåra deras aktivitet och felsöka eventuella problem som kan uppstå.

Typer av rapporter som finns tillgängliga

Rapport om energi

Syfte: Ger en översikt över den totala energin som dina produkter förbrukar.

Detaljer: Den här rapporten innehåller mängden energi som förbrukats för tidsperioden och detta är uppdelat i ett stapeldiagram. Det kan hjälpa dig att identifiera mönster i produktanvändningen och optimera inställningarna för effektivitet.

Så här kommer du åt: Navigera till avsnittet "Rapporter" i ATA-fjärrkontrollen och välj alternativet "Energi". Du kan filtrera data efter datumintervall (dagligen, veckovis, månadsvis) för att få en detaljerad analys.

Rapport om fellogg

Syfte: Visar en logg över eventuella fel eller funktionsfel som produkten upplever.

Information: Den här rapporten innehåller felkoder, beskrivningar, tidsstämplar och frekvensen för varje fel. Det är viktigt för att felsöka och lösa problem snabbt.

Så här kommer du åt: Från avsnittet "Rapporter" väljer du "Felloggrapport." Du kan se detaljerna för varje registrerat fel och använda felkoderna för att hitta lösningar i produktmanualen eller onlineresurser.

Rapport om Wi-Fi-signalstyrka

Syfte: Övervakar anslutningsstyrkan mellan din produkt och Wi-Fi-nätverket.

Detaljer: Den här rapporten innehåller data om signalstyrkan vid olika tidpunkter, så att du kan identifiera eventuella anslutningsproblem som kan påverka enhetens prestanda. Det kan också hjälpa till att felsöka långsamma svarstider eller att inte svara.

Så här kommer du åt: Tryck på "Rapport om Wi-Fi-signalstyrka" i avsnittet "Rapporter". Den kommer att visa en visuell representation av Wi-Fi-styrkan, i form av en graf, och ge rekommendationer om signalen är svag.

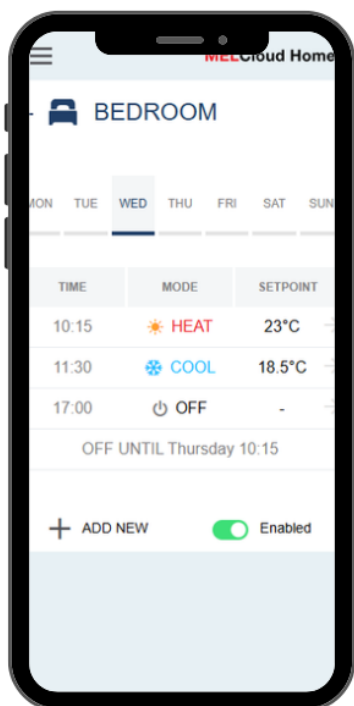
Temperaturreport

Syfte: Spårar miljöförhållandena där produkten är installerad.

Detaljer: Den här rapporten loggar produktens temperaturläge över tid, vilket kan hjälpa dig att säkerställa att produkten fungerar under optimala förhållanden. Om förhållandena faller utanför det rekommenderade intervallet kommer rapporten att belysa dessa avvikelser.

Så här kommer du åt: Från menyn "Rapporter" väljer du "Temperaturreport". Du kan välja att visa data för specifika perioder, vilket hjälper dig att identifiera trender eller problem relaterade till rumsförhållanden.

Schema



Med **funktionen Scheman** i ATA-fjärrkontrollen kan du automatisera produktens drift baserat på specifika tider och dagar. Med flexibla schemaläggningssalternativ kan du se till att ditt luftkonditioneringssystem bara körs när det behövs, vilket förbättrar komforten och energieffektiviteten. Scheman är särskilt användbara för att upprätthålla en konsekvent miljö samtidigt som manuell inmatning minskar. Du kan skapa dagliga eller veckovisa rutiner, ställa in anpassade temperaturmål och till och med skräddarsy drifttider för att passa olika årstider eller beläggningssmönster.

Viktiga funktioner

Daglig och veckovis schemaläggning: Definiera anpassade på/av-tider för varje dag i veckan eller tilldela samma schemahändelse över flera dagar.

Temperaturinriktning: Tillsammans med på/av-tider kan du ställa in önskad rumstemperatur för varje schemalagd händelse.

Lägesinriktning: Du kan ställa in önskat läge för varje schemalagd händelse.

Ytterligare inriktning: Du kan också ställa in fläkthastigheten och skovelriktningen för varje schemalagd händelse.

Flera poster: Skapa flera händelser per dag, till exempel en på morgonen för att slå PÅ din produkt och en annan för kvällen för att stänga av din produkt.

Åsidosätt semester: När semesterläget är aktivt kommer det tillfälligt att åsidosätta alla schemalagda händelser tills semesterperioden är slut.

Så här ställer du in en schemalagd händelse

Öppna menyn Schema

- Öppna ATA-fjärrkontrollens gränssnitt och tryck på **fliken** "Schema".

Lägg till en ny schemalagd händelse

- Tryck på **Lägg till ny** eller på plusikonen (+).
- Välj de dagar och tider som du vill att schemaläggningshändelsen ska inträffa till
- Definiera kraften

- Om PÅ, ange produktens måltemperatur och läge etc.
- Spara schemat

Redigera eller ta bort befintliga scheman

- Tryck på → för ett befintligt schema för att ändra eller ta bort det
- Du kan justera tid, temperatur eller läge efter behov

Aktivera ditt schema

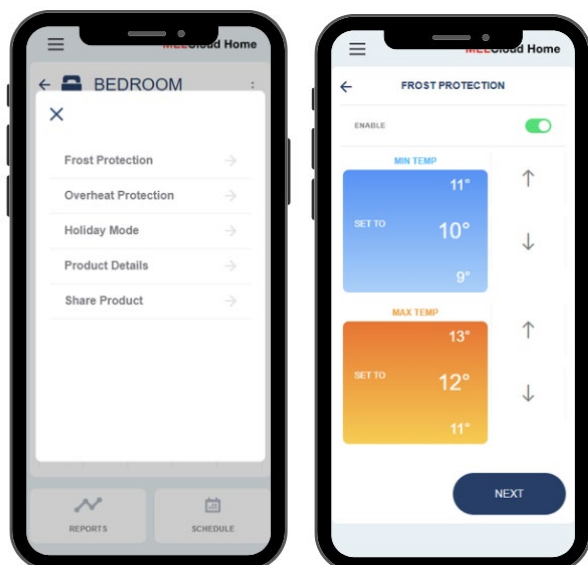
- Klicka på knappen för att aktivera/inaktivera schema

Tips för att spara energi

Att använda scheman effektivt kan bidra till att sänka energiräkningarna genom att se till att din produkt endast körs när det behövs. Till exempel:

- Ställ in en lägre temperatur under arbetstid när ingen är hemma.
- Schemalägg systemet så att det börjar värmas upp precis innan du vaknar eller kommer hem.

Avancerade kontroller



Avsnittet **Avancerade kontroller** i ATA-fjärrkontrollen ger användarna en djupare nivå av anpassning och precision när de hanterar sina luftkonditioneringssystem. De grundläggande kontrollerna är utformade för snabba och enkla justeringar, men de avancerade kontrollerna låser upp ytterligare funktioner som gör att du kan finjustera prestanda, skräddarsy systemets beteende efter specifika behov och förbättra den totala energieffektiviteten. För att komma åt de avancerade kontrollerna, klicka på menyn med 3 punkter från valfri fjärrkontrollssida.

Frostskydd

Syfte:

Frostskydd är en säkerhetsfunktion som är utformad för att förhindra att ditt hem och system drabbas av skador på grund av extremt låga temperaturer. När den är aktiverad säkerställer den här funktionen att rumstemperaturen aldrig sjunker under en fördefinierad gräns.

Hur det fungerar:

Om rumstemperaturen sjunker under den inställda tröskeln (t.ex. 5°C), kommer produkten automatiskt att aktiveras och växla till **värmeläge**, även om den för närvarande är avstängd eller i ett annat läge. Detta hjälper till att förhindra problem som frusna rör eller strukturella köldskador i obebodda hem under vintern.

Så här konfigurerar du:

- Navigera till **Avancerade kontroller > Frostskydd**
- Aktivera växlingsknappen för frostskydd
- Ställ in önskat temperaturområde
 - Min temp. – när enheten går in i frostskydd
 - Max temp. – när enheten kommer att lämna frostskyddet
- Spara skydd, du kan även applicera frostskydd på andra produkter i detta skede

UI-feedback:

Instrumentpanelen kommer att visa en frostskyddsikon när frostskydd är aktivt, så att du alltid är medveten när ditt system körs i skyddsläge.

Överhettningsskydd (*endast luft-till-luft-enheter*)

Syfte:

Överhettningsskydd är utformat för att skydda ditt hem från alltför varma temperaturer, särskilt under varma årstider.

Så här fungerar det:

När rumstemperaturen överstiger en inställd gräns (t.ex. 30°C) växlar produkten automatiskt till **kyläge**, även om ett annat läge är aktivt eller systemet är schemalagt att vara avstängt.

Så här konfigurerar du:

- Navigera till **Avancerade kontroller > överhettningsskydd**
- Aktivera växeln för överhettningsskydd
- Ställ in önskat temperaturintervall
 - Max temp. – när enheten går in i överhettningsskydd
 - Min temp. – när enheten kommer att lämna överhettningsskyddet
- Spara skydd, du kan även applicera överhettningsskydd på andra luftkonditioneringsprodukter i detta skede

Notera: Den här funktionen är **endast tillgänglig på luft-till-luft-enheter** som stöder kylningsfunktionalitet.

UI-feedback:

En visuell indikator visas i instrumentpanelen när överhettningsskydd utlöses.

Semesterläge

Syfte:

Semesterläge är ett bekvämt sätt att sätta ditt system i standby-läge under längre frånvaro, såsom semester eller affärsresor, utan att permanent ändra ditt vanliga schema.

Så här fungerar det:

- När semesterläget är aktivt **inaktiveras alla scheman tillfälligt**.
- Produkten kommer att förbli i ett **manuellt kontrolläge** och bibehålla en grundtemperatur för att förhindra frysning eller överhettning om dessa skydd har implementerats.
- När semesterperioden är slut kommer dina vanliga scheman att återupptas automatiskt.

Så här aktiverar du:

- Gå till **Avancerade kontroller > semesterläge**.
- Aktivera växlingsknappen för semesterläge.
- Välj start- och slutdatum för semesterperioden.
- Spara semesterläge, du kan också ansöka om andra produkter eller hem i detta skede

UI-feedback:

En semesterikon visas på instrumentpanelen och ett statusmeddelande bekräftar att semesterläget är aktivt. Du kan inaktivera det när som helst om planerna ändras.

Detaljer

Syfte:

Avsnittet **Produktdetaljer** ger snabb åtkomst till viktig information om den valda produkten och erbjuder verktyg för att redigera denna information.

Tillgänglig information:

- Produktnamn och ikon

Det här avsnittet kan också användas för att ta bort din produkt från systemet genom att klicka på meny 3 punkter på produktinformationssidan och klicka på ta bort.

Dela produkt

Syfte:

Med den här funktionen kan du dela kontrollen över en specifik produkt med andra användare, till exempel familjemedlemmar, rumskamrater eller gäster.

Så här fungerar det:

Notera: Den inbjudna måste redan ha ett MELCloud Home-konto

- Navigera till **Avancerade kontroller > Dela produkt**
- Ange mottagarens **användarnamn** (e-postadress)
- Dela inbjudan. Mottagaren kommer att bjudas in att godkänna begäran inifrån MELCloud Home-applikationen.

Åtkomsthantering: Du kan återkalla eller uppdatera åtkomstnivåer när som helst via samma meny. Delade användare visas i åtkomstlistan med sin behörighetsstatus.

ATW Fjärrkontroll



Fjärrkontrollen **för luft till vatten (ATW)** i MELCloud Home-applikationen ger full kontroll över din ATW-produkts värmesoner och funktionalitet för varmvatten (DHW). Detta gränssnitt anpassar sig dynamiskt baserat på kapaciteten hos din enhet och produktkonfiguration (t.ex. dip-switchinställningar).

Fjärrkontrollen är uppdelad i tre kontrollpaneler:

1. Zon 1
2. Zon 2 (om aktiverad)
3. Varmvatten

Varje avsnitt innehåller dedikerade inställningar för temperaturkontroll, värme-/kyllägen och styrlogik.

Skärmarna justeras dynamiskt baserat på maskinvarukonfigurationen.

Zon 1 och Zon 2

Varje zon (1 och 2, om tillämpligt) visas som en separat flik i fjärrkontrollen.

Beroende på ATW-produktens inställningar kan zon 2 antingen:

- **Mirror Zone 1-läget** tillåter fortfarande temperaturjusteringar
- Arbeta **självständigt** med sina egna temperaturpreferenser och läge

Denna funktion möjliggör flexibel temperaturkontroll över olika områden eller våningar i fastigheten.

Börvärde för temperatur

- Gör att du kan definiera **måltemperaturen i rummet**.
- Temperaturjustering sker via ett skjutreglage eller plus/minus-kontroll.
- Displayen visar också den **aktuella uppmätta rumstemperaturen**.

Driftläge

- **Uppvärmning:** Aktiverar produkten för att öka temperaturen.

- **Kylning:** (Endast tillgängligt om det är aktiverat via dip-switch och stöds av modellen)
Du kan växla mellan lägen med knappen; detta är endast tillgängligt på Zon 1-panelen.

Zonsynkronisering: I vissa konfigurationer speglar Zon 2 Zon 1 automatiskt. Oberoende kontroll är endast tillgänglig om den uttryckligen har aktiverats på den fysiska produkten.

Temperaturläge

Metoden som används för att styra zonens uppvärmning eller kylning:

- **Rumstemperatur:** Använder interna/externa rumssensoravläsningar för att bibehålla komforten.
- **Framledningstemperatur:** Styr uppvärmningen baserat på framledningstemperaturen för det cirkulerande vattnet.
- **Värmekurva:** Justerar värmeeffekten dynamiskt baserat på utomhustemperaturen (kräver korrekt konfiguration och kalibrering).

Notera: Tillgängliga kontrolllägen beror på produktens dip-switchinställningar och firmware.

Varmvatten

Sektionen Varmvatten ansvarar för produktion och tillgång till tappvarmvatten.

Börvärde för temperatur

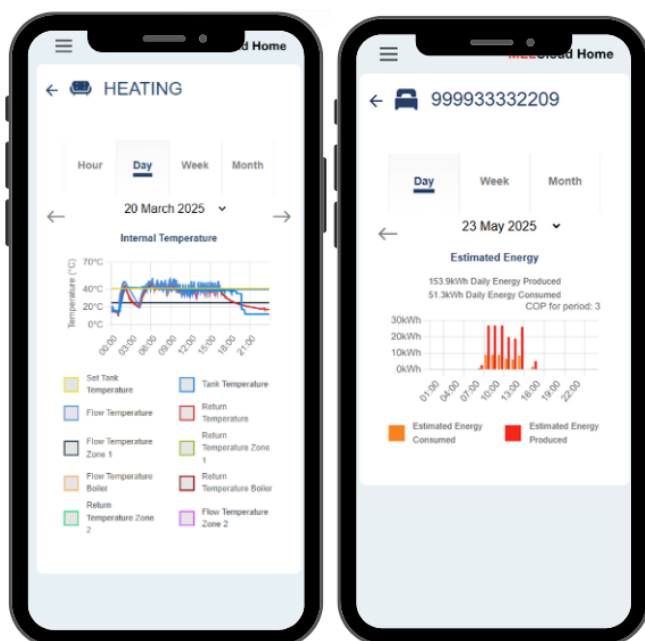
- Justera måltemperaturen för varmvattentanken.
- Temperaturjustering sker via ett skjutreglage eller plus/minus-kontroll.
- Displayen visar också den **aktuella uppmätta rumstemperaturen**.

Värm nu (Boost)

- En manuell överstyrningsfunktion för att **omedelbart initiera full tankuppvärmning**.
- När den är aktiverad ändrar produkten tillfälligt sensors referenspunkt (vanligtvis till botten av tanken) för att säkerställa en fullständig värmecykel.
- När boostcykeln är klar eller stängs av manuellt, återgår produkten till normal schemalagd eller sensorbaserad drift.

Detta är särskilt användbart när det finns en oväntad ökning av efterfrågan på varmvatten.

Rapporter



Avsnittet Rapporter på ATW-fjärrkontrollen ger värdefulla insikter om prestanda, användning och potentiella problem relaterade till dina produkter. Dessa rapporter är utformade för att hjälpa dig att övervaka dina enheter mer effektivt, spåra deras aktivitet och felsöka eventuella problem som kan uppstå.

Typer av rapporter som finns tillgängliga

Rapport om energi

Syfte: Ger en översikt över hur mycket energi dina produkter förbrukar.

Detaljer: Den här rapporten innehåller mängden energi som förbrukats för tidsperioden och detta är uppdelat i ett stapeldiagram. Det kan hjälpa dig att identifiera mönster i produktanvändningen och optimera inställningarna för effektivitet.

Så här kommer du åt: Navigera till avsnittet "Rapporter" i ATW-fjärrkontrollen och välj alternativet "Energi". Du kan filtrera data efter datumintervall (dagligen, veckovis, månadsvis) för att få en detaljerad analys.

Rapport om fellogg

Syfte: Visar en logg över eventuella fel eller funktionsfel som produkten upplever.

Information: Den här rapporten innehåller felkoder, beskrivningar, tidsstämplar och frekvensen för varje fel. Det är viktigt för att felsöka och lösa problem snabbt.

Så här kommer du åt: Från avsnittet "Rapporter" väljer du "Felloggrapport." Du kan se detaljerna för varje registrerat fel och använda felkoderna för att hitta lösningar i produktmanualen eller onlineresurser. För att hjälpa till med undersökningen har vi listat vanliga felkoder i avsnittet Felsökning i det här dokumentet.

Rapport om Wi-Fi-signalstyrka

Syfte: Övervakar anslutningsstyrkan mellan din produkt och Wi-Fi-nätverket.

Detaljer: Den här rapporten innehåller data om signalstyrkan vid olika tidpunkter, så att du kan identifiera eventuella anslutningsproblem som kan påverka enhetens prestanda. Det kan också hjälpa till att felsöka långsamma svarstider eller att inte svara.

Så här kommer du åt: Tryck på "Rapport om Wi-Fi-signalstyrka" i avsnittet "Rapporter". Den kommer att visa en visuell representation av Wi-Fi-styrkan, i form av en graf, och ge rekommendationer om signalen är svag.

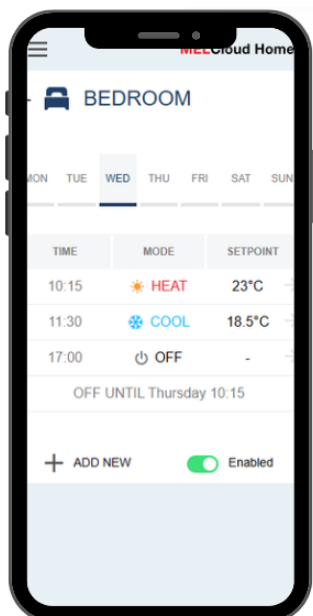
Temperaturreport

Syfte: Spårar de viktigaste temperaturdatapunkterna som registrerats av ATW-produkten.

Detaljer: Den här rapporten loggar ett antal temperaturmått för produkten över tid, vilket kan hjälpa dig att säkerställa att produkten fungerar under optimala förhållanden. Om förhållandena faller utanför det rekommenderade intervallet kommer rapporten att belysa dessa avvikelser.

Så här kommer du åt: Från menyn "Rapporter" väljer du "Temperaturreport". Du kan välja att visa data för specifika perioder, vilket hjälper dig att identifiera trender eller problem relaterade till rumsförhållanden.

Schema



Schemafunktionen i ATW-fjärrkontrollen låter dig automatisera din produkts drift baserat på specifika tider och dagar. Med flexibla schemalägningsalternativ kan du se till att dina värme- och varmvattensystem endast fungerar när det behövs, vilket förbättrar komforten och energieffektiviteten.

Scheman är särskilt användbara för att upprätthålla en konsekvent miljö samtidigt som manuell inmatning minskar. Du kan skapa dagliga eller veckovisa rutiner, ställa in anpassade temperaturmål och till och med skräddarsy drifttider för att passa olika årstider eller beläggningsmönster.

Viktiga funktioner

Daglig och veckovis schemaläggning: Definiera anpassade på/av-tider för varje dag i veckan eller tilldela samma schemahändelse över flera dagar.

Produktspecifik inriktning: Du kan schemalägga händelser för hela ditt system eller en del av ditt system, t.ex. endast zon 1 eller endast varmvatten, eller zon 1, zon 2 och varmvatten.

Temperaturinriktning: Tillsammans med på/av-tider kan du ställa in önskad rums- eller tanktemperatur för varje schemalagd händelse.

Inriktning för uppvärmningsläge: Du kan ställa in önskat läge för varje planerad uppvärmningshändelse.

Flera poster: Skapa flera händelser per dag, till exempel en på morgonen för att slå PÅ din produkt och en annan för kvällen för att stänga av din produkt.

Åsidosätt semester: När semesterläget är aktivt kommer det tillfälligt att åsidosätta alla schemalagda händelser tills semesterperioden är slut.

Så här ställer du in en schemalagd händelse

Åtkomst till schemameny: Öppna ATW-fjärrkontrollens gränssnitt och tryck på **fliken** "Schema".

Lägg till en ny schemalagd händelse:

- Tryck på **"Lägg till ny"** eller på plusikonen (+).
- Välj de **dagar och tider** som du vill att schemalägningshändelsen ska inträffa till
- Definiera kraften
- Om PÅ:
 - Välj områden av produkten du vill kontrollera
 - Ange zonens **måltemperatur** och **läge**, om tillämpligt
 - Ange tankens **måltemperatur** och **alternativet för värme nu**, om tillämpligt
- Spara schemat

Redigera eller ta bort befintliga scheman:

- Tryck på → för ett befintligt schema för att ändra eller ta bort det
- Du kan justera tid, temperatur eller läge efter behov

Aktivera ditt schema

- Klicka på knappen för att aktivera/inaktivera schema

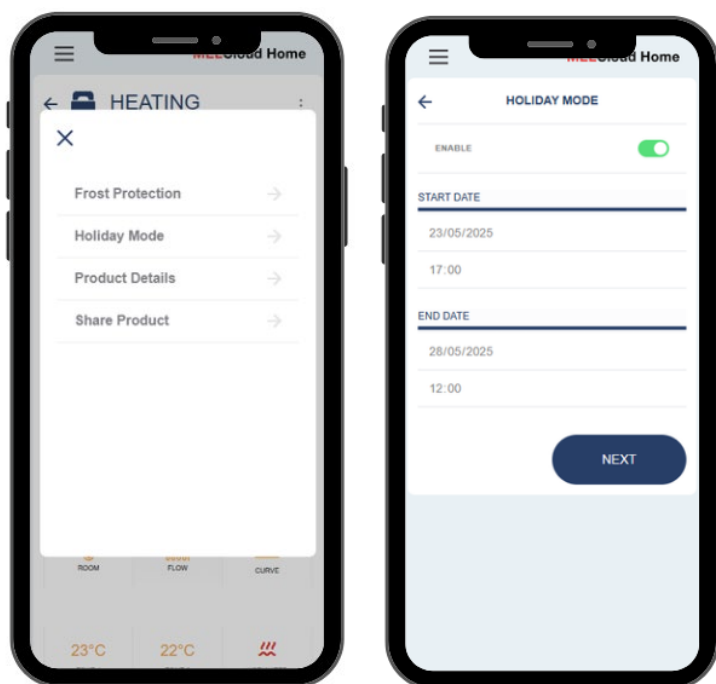
Tips för att spara energi

Att använda scheman effektivt kan bidra till att sänka energiräkningarna genom att se till att din produkt endast körs när det behövs. Till exempel:

- Ställ in en lägre temperatur under arbetstid när ingen är hemma.

- Schemalägg systemet så att det börjar värmas upp precis innan du vaknar eller kommer hem.
- Värm varmvattentanken över natten när energin är som billigast

Avancerade kontroller



Avsnittet **Avancerade kontroller** på ATW-fjärrkontrollen erbjuder användarna en djupare nivå av anpassning och precision när de hanterar sina värmesystem. De grundläggande kontrollerna är utformade för snabba och enkla justeringar, men de avancerade kontrollerna låser upp ytterligare funktioner som gör att du kan finjustera prestanda, skräddarsy systemets beteende efter specifika behov och förbättra den totala energieffektiviteten. För att komma åt de avancerade kontrollerna, klicka på menyn med 3 punkter från valfri fjärrkontrollssida.

Frostskydd

Syfte:

Frostskydd är en säkerhetsfunktion som är utformad för att förhindra att ditt hem och system drabbas av skador på grund av extremt låga temperaturer. När den är aktiverad säkerställer den här funktionen att rumstemperaturen aldrig sjunker under en fördefinierad gräns.

Hur det fungerar:

Om rumstemperaturen sjunker under den inställda tröskeln (t.ex. 5°C), kommer produkten automatiskt att aktiveras och växla till **värmeläge**, även om den för närvarande är avstängd eller i ett annat läge. Detta hjälper till att förhindra problem som frusna rör eller strukturella köldskador i obebodda hem under vintern.

Så här konfigurerar du:

- Navigera till **Avancerade kontroller > Frostskydd**
- Aktivera växlingsknappen för frostskydd
- Ställ in önskat temperaturområde
 - Min temp. – när enheten går in i frostskydd
 - Max temp. – när enheten kommer att lämna frostskyddet
- Spara skydd, du kan även applicera frostskydd på andra produkter i detta skede

UI-feedback:

Instrumentpanelen kommer att visa en frostskyddsikon när frostskydd är aktivt, så att du alltid är medveten när ditt system körs i skyddsläge.

Semesterläge

Syfte:

Semesterläge är ett bekvämt sätt att sätta ditt system i standby-läge under längre frånvaro, såsom semester eller affärsresor, utan att permanent ändra ditt vanliga schema.

Så här fungerar det:

- När semesterläget är aktivt **inaktiveras alla scheman tillfälligt**.
- Produkten kommer att förbli i ett **manuellt kontrolläge** och bibehålla en grundtemperatur för att förhindra frysning eller överhettning om dessa skydd har implementerats.
- När semesterperioden är slut kommer dina vanliga scheman att återupptas automatiskt.

Så här aktiverar du:

- Gå till **Avancerade kontroller > semesterläge**.
- Aktivera växlingsknappen för semesterläge.
- Välj start- och slutdatum för semesterperioden.
- Spara semesterläge, du kan också ansöka om andra produkter eller hem i detta skede

UI-feedback:

En semesterikon visas på instrumentpanelen och ett statusmeddelande bekräftar att semesterläget är aktivt. Du kan inaktivera det när som helst om planerna ändras.

Detaljer

Syfte:

Avsnittet **Produktdetaljer** ger snabb åtkomst till viktig information om den valda produkten och erbjuder verktyg för att redigera denna information.

Tillgänglig information:

- Produktnamn och ikon

Det här avsnittet kan också användas för att ta bort din produkt från systemet genom att klicka på menyn med 3 punkter på produktinformationssidan och klicka på ta bort.

Dela produkt

Syfte:

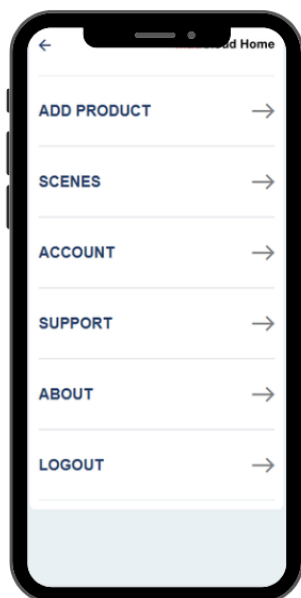
Med den här funktionen kan du dela kontrollen över en specifik produkt med andra användare, till exempel familjemedlemmar, rumskamrater eller gäster.

Så här fungerar det:

Notera: Den inbjudna måste redan ha ett MELCloud Home-konto

- Navigera till **Avancerade kontroller > Dela produkt**
- Ange mottagarens **användarnamn** (e-postadress)
- Dela inbjudan. Mottagaren kommer att bjudas in att godkänna begäran inifrån MELCloud Home-applikationen.
- **Åtkomsthantering:** Du kan återkalla eller uppdatera åtkomstnivåer när som helst via samma meny. Delade användare visas i åtkomstlistan med sin behörighetsstatus.

Burger Meny



Burger **Menu**, som är tillgänglig via de tre horisontella linjerna (☰) i det övre vänstra hörnet av MELCloud Home-gränssnittet, ger tillgång till de viktigaste navigerings- och konfigurationsalternativen. Härifrån kan användare hantera sina produkter, scener, kontouppgifter, appinställningar och supportrelaterade åtgärder.

Burger **Menu** är ditt centrala nav för att konfigurera och hantera MELCloud Home-miljön. Oavsett om du lägger till nya produkter, anpassar hur ditt hem betar sig eller hanterar dina personliga inställningar, börjar allt härifrån.

Nedan följer en uppdelning av de alternativ som finns tillgängliga i **hamburgermenyn**:

Lägg till produkt

Använd det här alternativet för att registrera en ny produkt på ditt MELCloud Home-konto. Du kan lägga till upp till **10 produkter** i högst **2 hem** som husägare. När produkten har registrerats kommer den att visas på din instrumentpanel.

Scener

Med scener kan du automatisera produktbeteendet för en eller flera produkter med ett enda tryck.

Konto

Kontosektionen ger tillgång till dina personliga profilinställningar, hem och inbjudningar.

Stöd

I **avsnittet Support** kan du skicka feedback direkt till ditt kundtjänstteam.

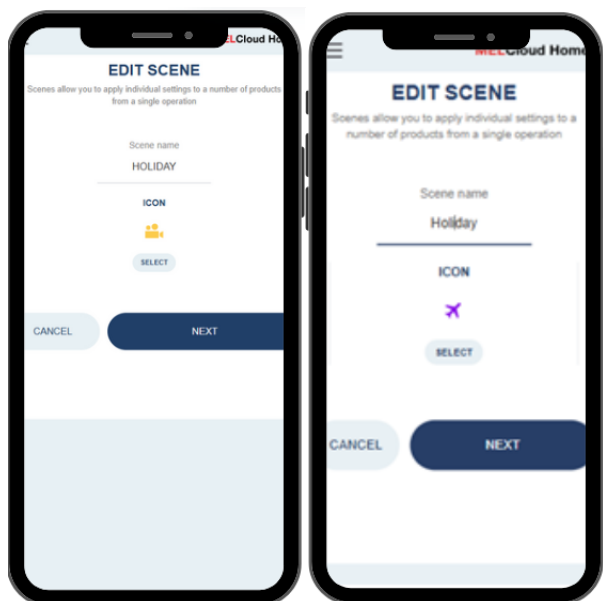
Om

Avsnittet **Om** ger tillgång till viktiga juridiska dokument och policyinformation (på ditt valda språk) som du godkände när du registrerade dig för MELCloud Home. Tillgängliga dokument inkluderar **Användarvillkor**, **Sekretesspolicy**, **Cookiepolicy (endast webb)**.

Utloggning

Tryck på **Logga ut** för att säkert logga ut från ditt MELCloud Home-konto, du kommer tillbaka till inloggningsskärmen.

Scener



Med **funktionen Scener** kan du automatisera åtgärder för en eller flera produkter i ett hem. En scen kan tillämpa förinställda inställningar som att stänga av alla enheter när du lämnar huset eller aktivera värme i valda zoner.

Hur man skapar en scen

Gå till hamburgarmenyn

- Öppna burgermenyn, tryck på **alternativet Scener**

Lägg till en ny scen:

- Tryck på "**Lägg till ny**" eller på plusikonen (+).
- Ange ett **scennamn** och välj en ikon som representerar den
- Välj det **hem** och de produkter du vill inkludera.
- Konfigurera önskade inställningar för varje produkt (t.ex. läge, temperatur, strömläge).

Redigera en befintlig scen:

- Klicka på alternativet 3 punkter i det övre högra hörnet
- Välj alternativet Redigera
- Från scenlistan trycker du på **pennikonen** för den scen du vill redigera.
- Ändra scennamnet, ikonen, de produkter som ingår eller inställningarna.
- Tryck på **Spara** för att tillämpa ändringarna.

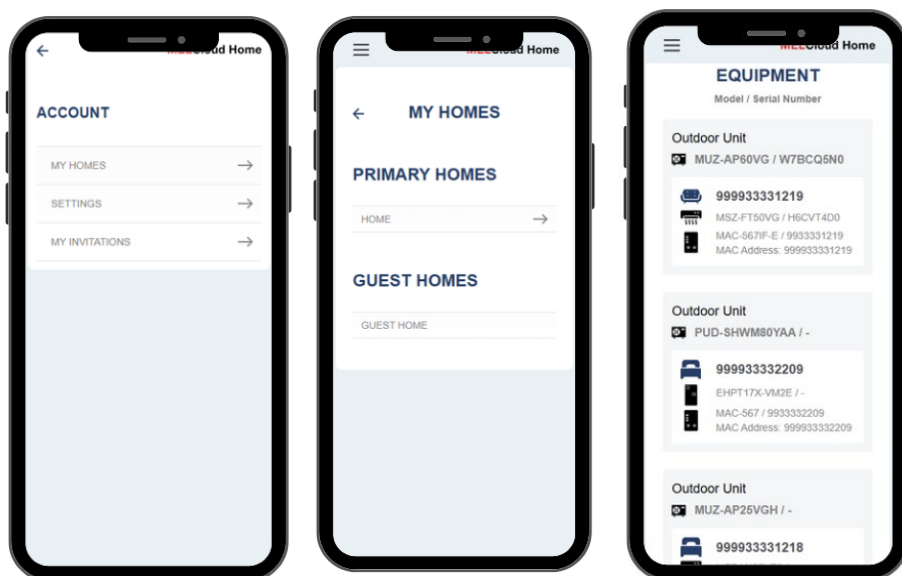
Ta bort en befintlig scen:

- Klicka på alternativet 3 punkter i det övre högra hörnet
- Välj **alternativet Ta bort**

Aktivera / Inaktivera din scen

- Tryck på **scennamnet** för att aktivera/avaktivera det.
- Ett bekräftelsemeddelande visas som anger att scenen har aktiverats/inaktiverats.
- De valda inställningarna kommer att tillämpas på de konfigurerade produkterna. Använd scener för att förenkla de dagliga rutinerna och se till att dina produkter alltid fungerar enligt dina preferenser.

Konto



Kontosektionen ger dig möjlighet att hantera dina personuppgifter, säkerhetsinställningar och applikationspreferenser i MELCloud Home.

Mina Hus

Avsnittet **Mina hem** låter dig hantera alla fastigheter som är kopplade till ditt MELCloud Home-konto. Varje hem innehåller sina egna produkter, scheman och inställningar.

Visa hem

1. Öppna **hamburgermenyn** och välj **Konto**.
2. Under **Mina bostäder** ser du en lista över alla bostäder där du antingen är **ägare** eller **gäst**.

Du kan vara:

- Ägare till upp till två bostäder.
- En **gäst** i upp till två ytterligare bostäder.

Redigera ett hem

1. Välj det hem du vill redigera.
2. Härifrån kan du:
 - a. Ändra **namnet** på hemmet.
 - b. Justera **tidszonen**.
 - c. Visa och hantera associerade **produkter**.

Ta bort ett hem

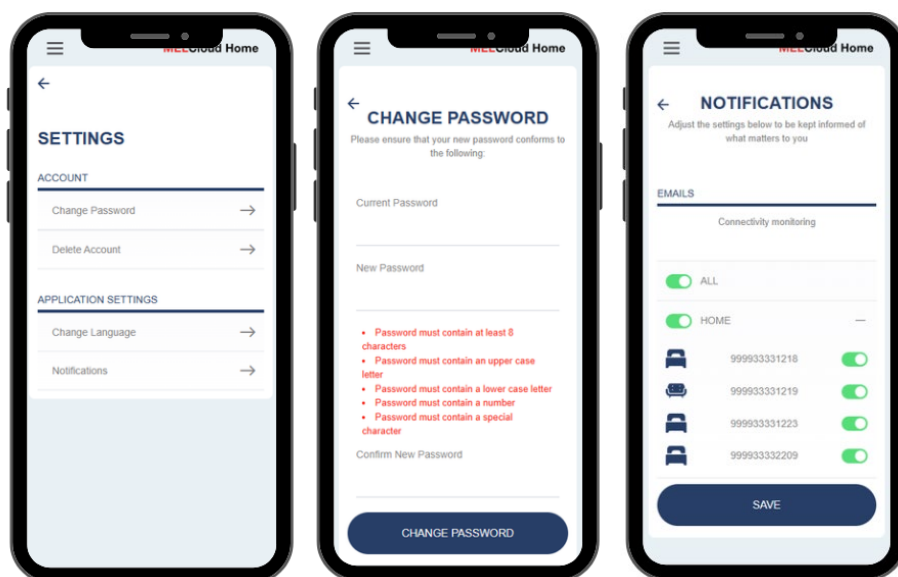
1. I det valda hemmet trycker du på **Ta bort hem**.
2. Bekräfta borttagningen när du uppmanas att göra det.

Om du tar bort ett hem tas alla associerade produkter bort och gäståtkomsten återkallas. Dessa produkter kommer sedan att bli tillgängliga för omregistrering.

Pensionat hem

Boenden där du har bjudits in som gäst listas separat under **Gästbostäder**. Du kan styra produkter, men du kan inte redigera eller ta bort startsidan.

INSTÄLLNINGAR



Undermenyn Inställningar innehåller alla dina konto- och programinställningar för MELCloud Home-applikationen.

Ändra lösenord

- Välj hamburgermenyn > Konto > Inställningar > **Ändra lösenord**
- Ange ditt nuvarande lösenord, följt av ditt nya lösenord.
- Bekräfta det nya lösenordet och tryck på **Ändra lösenord** för att ansöka.

Notera: Produkten låter dig återanvända ditt nuvarande lösenord, även om det rekommenderas att använda ett nytt för förbättrad säkerhet.

Ta bort konto

- Välj hamburgermenyn > Konto > Inställningar > **Ta bort konto**.
- Ange din registrerade e-postadress för bekräftelse.
- Tryck på **Ta bort** för att ta bort ditt konto permanent.

Viktigt: Om du tar bort ditt konto tas alla hem, produkter och åtkomstbehörigheter som är kopplade till det bort.

Språkinställningar

- Välj hamburgarmenyn > Konto > Inställningar > **Ändra språk**
- Välj från listan och tryck på **Spara** för att tillämpa ändringarna

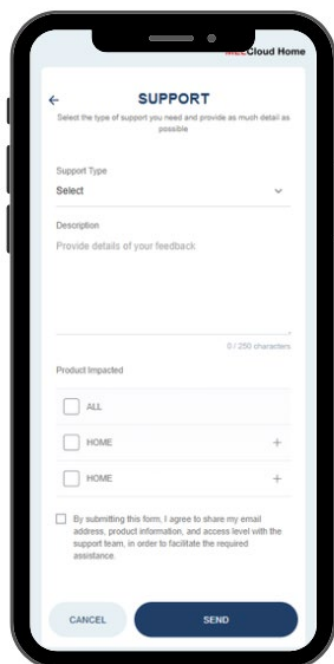
Notera: Om det finns ett språk som du vill lägga till i listan, vänligen kontakta din lokala filial

Inställningar för notiser

- Välj hamburgermenyn > Konto > Inställningar > **Meddelanden**
- Aktivera eller inaktivera e-postmeddelanden (t.ex. varningar om fränkoppling av enhet)
- Justera inställningarna efter Konto, Hem eller Produkt (t.ex. Luft till luft eller luft till vatten)
- Tryck på **Spara** när du har gjort ändringar

Notera: Som standard är alla aviseringar aktiverade

Stöd



SUPPORT

Select the type of support you need and provide as much detail as possible

Support Type
Select

Description
Provide details of your feedback:

0 / 250 characters

Product Impacted

☐ ALL

☐ HOME +

☐ HOME +

☐ By submitting this form, I agree to share my email address, product information, and access level with the support team, in order to facilitate the required assistance.

CANCEL SEND

Om du vill skicka feedback till din lokala avdelning öppnar **du Support** från hamburgermenyn. Härifrån kommer du att bli ombedd att bestämma vilken typ av feedback du behöver, du kan antingen:

- Rapportera buggar
- Begär support
- Ge feedback

Tillsammans med vilken typ av support som krävs kan du ge några grundläggande detaljer om feedbacken tillsammans med att välja eventuella specifika produkter som påverkas.

Inskickade rapporter skickas till din lokala filial och innehåller grundläggande användarinformation och produktinformation för effektiv felsökning.

Amazon Alexa

Med MELCloud Home-funktionen för Amazon Alexa kan du styra dina Mitsubishi Electric-, Air Conditioning- och Heating-produkter* med enkla röstkommandon via dina Alexa-aktiverade produkter. MELCloud Home-funktionen för Amazon Alexa är kompatibel med MELCloud Home-appen och Mitsubishi Electric-produkter som är installerade i ditt hem.

När du har länkat ditt MELCloud Home-konto till Alexa kan du sedan använda din röst för att slå på/av, ändra lägen, övervaka din produkt och ändra temperaturen helt enkelt genom att säga det kommando som krävs.

Så här kommer du igång:

- Du måste ha MELCloud Home App och ha ett live-användarkonto
- Du behöver Mitsubishi Electrics luftkonditionerings-, värme- eller ventilationsprodukter som är anslutna till internet och fungerar i MELCloud Home-appen
- Du måste sedan aktivera denna MELCloud Home-färdighet för Amazon Alexa i Alexa-appen.
- Du kommer sedan att bli ombedd att logga in med dina inloggningsuppgifter för MELCloud Home. Genom att slutföra detta steg kommer den nödvändiga länken mellan Alexa, ditt MELCloud Home® User-konto och dina anslutna produkter att tillhandahållas
- Du bör sedan följa anvisningarna för att upptäcka dina anslutna produkter
- Du kan sedan testa anslutningen och driften med ett enkelt röstkommando

Så här kontrollerar du din produkt

När du har ställt in Alexa kan du prova dessa kommandon för att testa din nya Alexa-färdighet:

"Alexa, ställ in sovrummet på att svalna"

"Alexa, öka sovrummet med 4 grader"

"Alexa, ställ in vardagsrummet på auto"

"Alexa, vad är vardagsrummet inställt på?"

"Alexa, vad är det för temperatur i matsalen?"

"Alexa, sätt matsalen på värme"

Att tänka på vid namngivning

För rum eller zoner som du vill styra måste du byta namn på alla som innehåller siffror eller specialsymboler med hjälp av MELCloud Home-appen®. Överväg att använda enkla namn som "Sovrum", "Matsal" eller "Vardagsrum". När du har ändrat namnen måste du använda Alexa-appen för att återupptäcka dina enheter eller helt enkelt fråga "Alexa, upptäck mina enheter".

Krav

MELCloud Home-appen är kompatibel med följande officiella Wi-Fi-gränssnitt från Mitsubishi Electric: MAC-567IF-E, MAC-577IF-E, MAC-587IF-E, MELCLOUD-CL-HA1-A1

Dessa gränssnitt bör endast installeras av en kvalificerad installatör.

Felsökning:

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till www.melcloud.com och välja supportavsnittet eller kontakta ditt lokala Mitsubishi Electric-kontor.

***Produkter för värmeåtervinning och ventilation kommer snart.**

Vanliga frågor

Fråga	Svar
Mitt gränssnitt slutade fungera efter ett strömavbrott. Vad ska jag göra?	Upprepa Bluetooth-, AP- eller WPS-parningsprocessen. Framtida avbrott bör automatiskt återansluta efter en andra parning.
Hur många system kan jag registrera per användarkonto?	Upp till 10 system som standard.
Mitt system beter sig konstigt. Vad kan vara fel?	Kontrollera om det finns motstridiga inställningar mellan MELCloud Home™ och lokala styrenheter. Undvik dubbla timerinställningar. Se till att du är den enda som har tillgång till ditt användarkonto
Varför dröjer det innan kontrollinställningarna uppdateras?	MELCloud Home™ söker regelbundet efter uppdateringar. Ändringar kan ta några sekunder till 5 minuter.
Vilka system är kompatibla med MELCloud Home™?	Se användarmanualen för MELCloud Home
Kan jag använda Wi-Fi-gränssnitt från tredje part?	Nej, det finns endast stöd för officiella Mitsubishi Electric-gränssnitt.
Måste jag ta bort mitt konto för att starta igen om jag har gjort ett misstag?	Nej, du kan ta bort dina produkter och starta om din produktanslutning från grunden. För instruktioner om hur du gör detta, se din produkts användarmanual. Om du behöver mer hjälp kan du kontakta ditt lokala supportteam för Mitsubishi Electric Branch MELCloud eller skicka in en supportförfrågan på MELCloud Home med hjälp av feedbackfunktionen.
Vilka system är kompatibla med MELCloud Home™?	För närvarande stöds endast M-serien, Mr Slim AC-system och Ecodan värmepumpar. Fler system kommer att stödjas i framtida uppdateringar.
Kan jag komma åt en annan användares produkt som gäst?	Ja, med en inbjudan. Du kan få tillgång till 2 pensionat.
Behöver jag ta bort mitt MELCloud Residential-konto?	Ja. Bostads- och hemkonton är inte kompatibla.
Stänger semesterläget av mina enheter	Ja, och det inaktiverar schemat tills du manuellt ändrar inställningarna.
Vad händer om jag tar bort ett hem?	Alla enheter tas bort och blir återvinningsbara. Gäståtkomst återkallas.

Felsökning

Om du stöter på problem när du använder MELCloud Home ger det här felsökningsavsnittet snabba tips och lösningar som hjälper dig att identifiera och lösa de vanligaste problemen. Varje avsnitt nedan är grupperat efter ämne för att göra navigeringen enklare.

Felkoder för luftkonditioneringsapparater (ATA) Mr Slim

Inomhus enhet

Felkod	Beskrivning
E0	Fel vid överföring av fjärrkontroll
E1	Fel på fjärrkontrollens styrkort
E3	Fel vid överföring av fjärrkontroll
E4	Fel vid mottagning av fjärrkontrollens signal
E5	Fel vid mottagning av fjärrkontrollens signal
E6	Kommunikationsfel för inomhus-/utomhusenhet
E7	Kommunikationsfel för inomhus-/utomhusenhet
EE	Kombinationsfel mellan inomhus- och utomhusenheter
Fb (FB)	Fel i styrsystemet för inomhusenheten (minnesfel, etc.)
P1	Fel på insugningssensorn
P2	Fel på rörsensor (TH2)
P4	Fel på dräneringssensor/flottörbrytarkontakt (CN4F) öppen
P5	Fel på dräneringspump
P6	Frys-/överhettningsskydd drift
P8	Fel vid rörtemperatur
P9	Fel på rörsensor (TH5)
PA	Tvingad kompressorstopp (på grund av onormalt vattenläckage)
Pb	Motorfel på inomhusenhetens fläkt
PL	Onormalitet i köldmediekretsen

Utomhus (eller annat)

Felkod	Beskrivning
E9	Kommunikationsfel för inomhus-/utomhusenhet (sändningsfel) (utomhusenhet)
U1, Ud (UD)	Onormalt högt tryck (63H opererad)/Överhettningsskydd drift
U2	Onormal hög urladdningstemperatur/otillräckligt köldmedium
U3	Öppna/kortslutning av termistorer för utomhusenheter
U4	Öppna/kortslutning av termistorer för utomhusenheter
U5	Onormal temperatur på kylflänsen
U6	Överströmsavbrott i kompressorn/onormal av strömmodulen
U7	Onormal överhettning på grund av låg utloppstemperatur

U8	Stopp för fläktskydd för utomhusenhet
U9, UH	Avvikelse som överspänning eller underspänning och onormal synkron signal till huvudkretsen/fel på strömsensorn
UF	Avbrott i kompressorns överström (när kompressorn är låst)
UPP	Avbrott i kompressorns överström
Andra	Andra fel (se den tekniska manualen för utomhusenheten)

Felkoder för uppvärmning (ATW)

Kod	Fel	Handling
L3	Skydd mot överhettning av cirkulationsvattentemperatur	Flödes hastigheten kan minskas. Kontrollera efter: Vattenläckage, Blockering av magnetfilter / Sil, Funktion för vattencirkulationspump (Felkod kan visas under påfyllning av primärkretsen, fullständig fyllning och återställning av felkod).
L4	Skydd mot överhettning av varmvattentankens vattentemperatur	Kontrollera elpatronen och dess kontaktor.
L5	Fel på temperaturtermistor inomhus (THW1, THW2, THW5A, THW5B, THW6, THW7, THW8, THW9)	Kontrollera resistansen över termistorn.
L6	Frys skydd för cirkulationsvatten	Se Åtgärd för L3.
L8	Fel vid uppvärmning	Kontrollera och sätt tillbaka alla termistorer som har lossnat.
L9	Lågt primärkretsflöde detekterat av flödesgivare eller flödesvakt (flödesvakter 1, 2, 3)	Se Åtgärd för L3. Om flödessensorn eller flödesbrytaren som anges inte fungerar, byt ut den. Kontrollera att pumpventilerna kan vara halvstängda, var försiktig.
LA	Fel på trycksensorn	Kontrollera trycksensorns kabel för skador eller lösa anslutningar.
LB	Skydd mot högt tryck	Värmekretsens flödes hastighet kan minskas. Kontrollera efter: Plattvärmväxlaren kan vara igensatt. Kontrollera plattvärmväxlaren, fel på utomhusenheten. Kontrollera köldmedievolymen, ventilen, LEV-spolen och rörkrossningen av utomhusenheten.
LC	Skydd mot överhettning av pannans cirkulationsvattentemperatur	Kontrollera om den inställda temperaturen för pannan för uppvärmning överstiger begränsningen. (Se manualen för termistorerna "PAC-TH021HT(-E)"). Flödes hastigheten för värmekretsen från pannan kan minskas. Kontrollera efter: Vattenläckage, Magnetfilter / Silblockering, Vattencirkulationspumpfunktion.
LD	Termistor (pannans flödesvattentemperatur) (THWB1) misslyckande	Kontrollera resistansen över termistorn.
LE	Fel vid drift av pannan	Se Åtgärd för L8. Kontrollera pannans status.
LF	Fel på flödessensorn	Kontrollera flödesgivarens kabel för skador eller lösa anslutningar.

LH	Frys-skydd för pannans cirkulationsvatten	Flödes-hastigheten för värmekretsen från pannan kan minskas. Kontrollera efter: Vattenläckage, Magnetfilter / Silblockering, Vattencirkulationspumpfunktion.
LI	Fel vid varmvattendrft (typ av extern platta HEX)	Kontrollera om termistorn (varmvattentankens lägre vattentemperatur) är fränkopplad. (THW5B). Kontrollera vattencirkulationspumpens funktion (primär / sanitär).
LL	Inställningsfel för DIP-omkopplare på FTC-styrkort	För panndrift, kontrollera att DIP SW1-1 är inställd på ON (med panna) och DIP SW2-6 är inställd på ON (med blandningstank). För 2-zons temperaturkontroll, kontrollera att DIP SW2-7 är inställd på ON (2-zon) och DIP SW2-6 är inställd på ON (With Mixing Tank).
LP	Område för flödes-hastighet utanför vattnet för utomhusvärmepumpenhet	Se tabell 3.4.1. Kontrollera fjärrkontrollens inställningar [(Service)→ [Värmepumpsinställningar] → [Värmepumpens flödesområde)].
P1	Termistor (rumstemperatur) (TH1) misslyckande	Kontrollera resistansen över termistorn.
P2	Termistor (Ref. vätsketemperatur) (TH2) misslyckande	Kontrollera resistansen över termistorn.
P6	Frostskydd av plattvärmeväxlare	Se Åtgärd för L3.
J0	Kommunikationsfel mellan FTC och den trådlösa mottagaren	Kontrollera att det finns rätt mängd köldmedium.
J1 - J8	Kommunikationsfel mellan trådlös mottagare och trådlös fjärrkontroll	Kontrollera att den trådlösa fjärrkontrollens batteri inte är urladdat. Kontrollera att den trådlösa mottagaren har strömförsörjning. Kontrollera att den trådlösa fjärrkontrollen är i det trådlösa systemet.
J9 J9	Kommunikationsfel mellan FTC (huvud) och FTC (sub)	Kontrollera anslutningskabeln för skador eller lösa anslutningar.
E0 - E5	Kommunikationsfel mellan huvudfjärrkontrollen och FTC	Kontrollera anslutningskabeln för skador eller lösa anslutningar.
E6 - EF	Kommunikationsfel mellan FTC och utomhusenheten	Kontrollera att utomhusenheten är påslagen.
EJ	Utomhusenhet: inga signaler från inomhusenheten	Kontrollera anslutningskabeln för skador eller lösa anslutningar.
E9	Kombinationsfel mellan FTC och utomhusenhet	Se Åtgärd för E6-EF.
U*, F*, P1	Fel på utomhusenhet	Se servicemanualen för utomhusenheten.
A*	Fel vid M-NET-kommunikation	Se servicemanualen för utomhusenheten.

Anslutningsproblem

Problem: Produkten visas som "Offline" eller svarar inte.

Möjliga orsaker:

- Svag eller instabil Wi-Fi-anslutning.
- Routern eller produkten kan ha startats om eller kopplats från.

- Produkten är inte korrekt registrerad i appen.

Lösningar:

- Kontrollera Wi-Fi-signalen med hjälp av **rapporten om Wi-Fi-signalstyrka** i appen.
- Starta om routern och produkten.
- Se till att produkten är inom räckhåll för din Wi-Fi-signal.
- Återanslut produkten genom att gå till **Inställningar > Lägg till produkt > Återanslut enhet**.
- Se till att din internetanslutning är aktiv.

Schemaläggningen fungerar inte

Problem: Schemalagda händelser utlöses inte.

Möjliga orsaker:

- Schemat har inte sparats eller konfigurerats korrekt.
- Semesterläge är aktiverat.
- Schemalägg konflikter med skyddslägen.

Lösningar:

- Gå tillbaka till **fliken Scheman** och se till att schemat är aktivt och sparat.
- Kontrollera att **semesterläget** är inaktiverat.
- Kontrollera att **frost-** eller **överhettningsskydd** inte åsidosätter schemat.
- Se till att rätt produkt är vald när du tilldelar ett schema.
- Kontrollera att temperaturen har nått temperaturen enligt det schema som är inställt på att aktivt svalna/värma.

Frost- eller överhettningsskydd utlöses inte

Problem: Rumstemperaturen överstiger eller underskrider de inställda gränserna, men skyddsläget aktiveras inte.

Möjliga orsaker:

- Funktionen är inte aktiverad.
- Temperaturtrösklar är felaktigt inställda.
- Produkten är redan i ett åsidosättningsläge.

Lösningar:

- Gå till **Avancerade kontroller > Frost-/överhettningsskydd** och bekräfta att funktionen är påslagen.
- Justera temperaturgränserna till ett mer lämpligt intervall.
- Bekräfta att produkten inte är manuellt inställd på ett annat läge som avbryter den automatiska växlingen.

Produkten svarar inte på kommandon

Problem: Ändringar som görs via appen (t.ex. På/Av, Läge, Temperatur) återspeglas inte på produkten.

Möjliga orsaker:

- Produkten är offline.
- Tillfällig fördröjning i serverkommunikationen.

- Appcachen kan behöva uppdateras.

Lösningar:

- Bekräfta status för internet- och produktanslutning.
- Stäng och öppna MELCloud Home-appen igen för att uppdatera anslutningen.
- Försök att starta om produkten fysiskt och försök sedan igen med kommandot.
- Kontrollera att den senaste versionen av appen är installerad.

Det går inte att dela produkten med en annan användare

Problem: E-postinbjudan har inte tagits emot eller åtkomst har inte beviljats.

Möjliga orsaker:

- Felaktig e-postadress.
- E-post filtrerades som skräppost.
- Produkten är inte berättigad att dela (administratörsbegränsningar).

Lösningar:

- Kontrollera att e-postadressen är korrekt.
- Be den inbjudna användaren att kontrollera mappen Skräppost eller Kampanjer.
- Prova att skicka inbjudan igen från **Produktinformation > Dela produkt**.
- Se till att du har administratörsåtkomst till produkten innan du delar.

Felkod som visas

Problem: Ett rött chip visas på produktikonen med en felkod.

Möjliga orsaker:

- Systemfel eller säkerhetsutlösare.
- Kommunikationsfel mellan inomhus- och utomhusenheter.

Lösningar:

- Tryck på det röda chipet för att komma åt **felloggrapporten** för mer information och tidpunkter.
- Leta upp felkoden i felkodsguiden eller på tillverkarens webbplats.
- Starta om enheten om det är säkert att göra det. Om problemet kvarstår kontaktar du supporten eller installatören.

Semesterläget inaktiveras inte

Problem: Semesterläget fortsätter efter schemalagd sluttid.

Möjliga orsaker:

- Start-/sluttid var felaktigt inställd.
- Manuell åsidosättning tillämpas inte.

Lösningar:

- Gå till **Avancerade kontroller > semesterläge** och kontrollera slutdatum/tid.
- Inaktivera semesterläget manuellt om det behövs.
- Bekräfta att scheman återupptas genom att kontrollera **fliken Scheman** efter att du har avslutat semesterläget.

Så här löser du offlineproblem

Kontrollera Wi-Fi- eller mobilsignal:

- För Wi-Fi-enheter: Se till att routern är online och inom signalräckvidden.
- För cellulära enheter: Bekräfta tillräcklig mobilsignalstyrka på installationsplatsen.

Starta om gränssnittet:

- Slå på strömmen till ATW-enheten eller gränssnittsmodulen.
- För Wi-Fi, se till att WPS- eller åtkomstpunktsläget har slutförts korrekt.

Granska rapporten om Wi-Fi-signalen:

- Om det är tillgängligt öppnar du **Wi-Fi-signalrapporten** för att kontrollera om det finns återkommande fall eller signalförlust över tid.

Bekräfta registreringen:

- Kontrollera att produkten fortfarande är korrekt registrerad på ditt konto och inte har tagits bort eller gjorts anspråk på av en annan användare.

Kontakta supporten:

- Om produkten förblir offline efter grundläggande felsökning använder du **avsnittet Support** i hamburgermenyn för att rapportera problemet.

Förhindra framtida offlinehändelser

- Installera din ATW-enhet inom ett starkt, stabilt Wi-Fi- eller mobiltäckningsområde.
- Undvik att placera routrar eller gränssnitt nära täta väggar, metallhöljen eller stora apparater.
- Aktivera e-postaviseringar för offlineaviseringar i inställningarna för dina **konto- > aviseringar**.

Mer information finns i avsnittet Offline i det här dokumentet.

Orsaker till anslutningsfel

Scenario	Möjligt problem	Resolution
WI-FI-GRÄNSSNITT SOM INTE STÖDS	Försöker ansluta till MELCloud home med ett Wi-Fi-gränssnitt som inte stöds: • ATA - MAC557IFE • ATW - PACWF010E	Kontakta den lokala filialen för att skaffa Wi-Fi-gränssnitt / mobil enhet som stöds
INTE REGISTRERAD	1. Felaktiga autentiseringsuppgifter har angetts 2. Wi-Fi-gränssnittet är inte anslutet till internet	Kontrollera Wi-Fi-uppgifter Kontrollera LED-lampor på Wi-Fi-gränssnittet
OBALANS	Wi-Fi-gränssnittet har upptäckt att det är anslutet till en annan produkttyp , dvs. användaren har valt en ATA-modell, men Wi-Fi-gränssnittet är anslutet till en ATW-produkt	Kontrollera produkttyp och bekräfta att rätt Wi-Fi-uppgifter har använts
ENHETEN HAR REDAN GJORTS ANSPRÅK PÅ STARTSIDAN	Enheten har redan tagits i anspråk av en annan MELCloud Home-användare	Be den nuvarande ägaren att ta bort produkten från sitt konto och sedan återta Kontakta den nuvarande ägaren för att få gäståtkomst till produkten

ENHETEN HAR REDAN TAGITS I ANSPRÅK I MELCloud Residential.	Enheten är aktuell som begärs av en annan MELCloud Resi-användare	Ta bort från MELCloud Residential och försök sedan att återta i MELCloud Home.
--	--	--